

Zásady ochrany osobních údajů

florio® ITP Aplikace

Těší nás Váš zájem o florio® ITP. Tento produkt Vám umožňuje zaznamenávat a zobrazovat údaje související s vaším onemocněním imunitní trombocytopenií (ITP), Vaší léčbou a pohodou.

Zdravotní údaje obsahují nejcitlivější informace a ochrana vašich dat je pro nás nejvyšší prioritou. Tyto zásady ochrany osobních údajů („**Zásady ochrany osobních údajů**“) vysvětlují, jaké osobní údaje jsou zpracovávány při stažení, přihlášení k užívání a užívání Aplikace a jak s těmito údaji nakládáme. Zásady ochrany osobních údajů rovněž obsahují popis Vašich práv jakožto uživatele i práv Vaší Závislé osoby, pokud Aplikaci používáte pro Závislou osobu. Tyto Zásady ochrany osobních údajů si prosím pozorně přečtěte.

1. KDO ODPOVÍDÁ ZA ZPRACOVÁNÍ MÝCH ÚDAJŮ?

Společnost Florio GmbH („**Florio GmbH**“, „**my**“ a „**nás**“), jakožto správce dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation - „**GDPR**“) odpovídá za zákonnost zpracování Vašich údajů. Můžete se na nás kdykoli obrátit, a to prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22
80807 Mnichov
Německo
Telefon: +49 89 321 977 090
Email: info@florio.com

Můžete se rovněž kdykoli obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů, a to prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

Data Protection Officer (Pověřenec pro ochranu osobních údajů)
Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22
80807 Mnichov
Německo
Email: privacy@florio.com

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, PRO JAKÉ ÚČELY A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ?

Při používání aplikace zpracováváme následující osobní údaje, včetně citlivých zdravotních údajů:

Registrační údaje a přihlašovací údaje, jako je vaše uživatelské jméno, e-mailová adresa a ID uživatele přidělené ze strany Florio GmbH	Tyto údaje zpracováváme, abychom Vám mohli poskytnout aplikaci a umožnit její používání. Právním základem pro toto zpracování je jeho nezbytnost pro plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli na základě podmínek používání aplikace, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
---	---

	<p>Zpracováváme vaše ID uživatele, abychom mohli rychle a efektivně zpracovávat Vaše požadavky na podporu. Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na poskytování efektivní uživatelské podpory, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.</p>
<p>Údaje o zařízení/technické údaje/IP adresa</p>	<p>Tyto údaje zpracováváme za účelem zajištění, udržování a zlepšování bezpečnosti, ochrany před ztrátou dat nebo neoprávněným přístupem, jakož i poskytování aktualizací, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.</p>
<p>Informace týkající se vašeho onemocnění a léčby (zdravotní údaje), které zadáte do aplikace, jako jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - demografické údaje (např. Váš věk, země, preferovaný jazyk); - informace o Vašem léčebném plánu (např. název přípravku, dávka a frekvence); - informace o Vašich užívaných lécích (např. datum/čas užití, dávka, název přípravku); - informace o počtu Vašich trombocytů (krevních destiček); - informace o Vašich příznacích, jako jsou krvácení, petechie nebo modřiny (např. místo na těle, čas/datum, příčina); - informace o dalších příznacích, jako je únava (datum, závažnost) a Vaše pohoda; - informace o aktivitě automaticky shromážděné a uložené během posledních šesti měsíců prostřednictvím funkcí Vašeho chytrého telefonu nebo jiného zařízení, jako je nositelné zařízení (např. chytré hodinky), které používáte, na základě platformy, jako je Apple Zdraví nebo Google Fit, v závislosti na individuálně zvoleném nastavení Vašeho chytrého telefonu nebo zařízení, které mohou zahrnovat údaje o vaší aktivitě (počet kroků, srdeční tep, spálené kalorie, procházky a běh, srdeční body, minuty pohybu, hodiny stání, kroky po schodech, základní spotřeba energie, spotřeba energie při námaze, délka tréninku, klidová srdeční frekvence), informace o výživě nebo údaje o spánkovém režimu 	<p>Tyto údaje zpracováváme, abychom Vám mohli poskytovat jednotlivé funkce aplikace, zejména zaznamenávat a sledovat váš zdravotní stav. To zahrnuje i poskytování souhrnných zpráv, které lze v aplikaci vytvářet k tisku a které zobrazují údaje a trendy založené na údajích, které v aplikaci zaznamenáte.</p> <p>Právním základem pro toto zpracování je Váš výslovný souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a), čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR.</p> <p>Aplikaci Vám můžeme zpřístupnit pouze v případě, že souhlasíte se zpracováním vašich zdravotních údajů pro zde uvedené účely. Pokud si nepřejete, aby byly Vaše zdravotní údaje zpracovávány pro nastíněné účely, do aplikace se neregistrujte ani ji nepoužívejte. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat, což však nebude mít vliv na zákonnost zpracování vašich osobních údajů provedeného před odvoláním. V takovém případě však již aplikaci nemůžete používat.</p> <p>Dále můžeme použít vaše neidentifikovatelné údaje, což znamená údaje, na jejichž základě vás nelze identifikovat, pro podporu vědeckých a výzkumných účelů. Budeme tak činit pouze v případě, že to povolují platné právní předpisy, a v takovém rozsahu.</p>

Údaje o vašem zařízení a používání aplikace, například nejčastěji používané funkce a chyby	Tyto údaje zpracováváme, abychom lépe porozuměli tomu, jak uživatelé přistupují k naší aplikaci, jak ji používají a jak se v ní pohybují, abychom ji mohli vylepšit a učinit ji uživatelsky přívětivější. Právním základem pro toto zpracování je váš souhlas, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. O souhlas Vás žádáme prostřednictvím aplikace. Aplikaci můžete používat bez souhlasu s tímto zpracováním.
Můžeme zpracovávat údaje, které nám sdělíte v souvislosti s žádostmi o podporu.	Tyto údaje zpracováváme za účelem vyřízení vašich žádostí o podporu. Právním základem pro toto zpracování je jeho nezbytnost pro plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli na základě Podmínek používání aplikace, čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a v případě zdravotních údajů váš výslovný souhlas podle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR.

3. S KÝM BUDOU MOJE ÚDAJE SDÍLENY?

Vaše údaje nebudou sdíleny s žádnými třetími subjekty bez Vašeho předchozího souhlasu, není-li to výslovně stanoveno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů nebo nemáme-li právní povinnost tak učinit. Vaše údaje můžeme sdílet následovně:

- Váš lékař: Aplikace umožňuje sdílet s lékařem souhrnné zprávy zobrazující údaje a trendy založené na údajích, které do aplikace zaznamenáte, aby mohl posoudit Váš individuální zdravotní stav. Pokud se tak rozhodnete, budou souhrnné zprávy sdíleny s vaším lékařem prostřednictvím aplikace.
- Poskytovatelé služeb: Spolupracujeme s třetími stranami, které poskytují služby a zpracovávají data, z nichž některé jsou osobními údaji (včetně údajů o zdravotním stavu), podle našich pokynů v souvislosti s aplikací, za účelem zpracování informací nebo provozování aplikace, jakož i poskytování obsahu a programů. Tyto třetí strany jsou omezeny ve zpracování údajů za jiným účelem než za účelem poskytování těchto služeb. Více informací o tom najdete na <https://florio-itp.com/legal> v části Poskytovatelé služeb.
- Orgány veřejné moci: V takovém rozsahu, v jakém to vyžadují právní předpisy nebo je to nezbytné k použití v rámci příslušného řízení, můžeme Vaše osobní údaje rovněž sdílet s místními nebo zahraničními orgány veřejné moci, dozorovými orgány, orgány činnými v trestním řízení a jinými orgány prosazujícími právo, soudy a tribunály, a to konkrétně:
 - zdravotní údaje
 - pro určení, výkon nebo obranu právních nároků;
 - ve veřejném zájmu v oblasti veřejného zdraví;

- ostatní osobní údaje
 - pro dodržování zákonných požadavků;
 - na základě našeho oprávněného zájmu.

Například podle předpisů o vigilanci můžeme být povinni hlásit jakékoli incidenty dozorovým orgánům.

- Potenciální kupci našeho jmění: V případě, že prodáme nebo převedeme naše jmění nebo pokud budeme mít v úmyslu uskutečnit takový prodej, převod, fúzi nebo restrukturalizaci společnosti, a to zejména pro účely procesů hloubkové prověrky (due dilligence), můžeme Vaše osobní údaje (kromě údajů zdravotních) předat jednomu či více třetím subjektům v rámci takové transakce nebo restrukturalizace nebo při přípravě na ně, a to na základě našeho oprávněného zájmu na pokračování obchodní činnosti či realizace obchodních transakcí nebo v případech, kdy se to vyžaduje, na základě Vašeho souhlasu.
- Další kategorie příjemců: Sdílet rovněž můžeme Vaše
 - zdravotní údaje se třetími subjekty v případech, kdy je to nutné pro určení, výkon nebo obranu právních nároků nebo pro ochranu životně důležitých zájmů třetí strany
 - ostatní osobní údaje s třetími subjekty v případech, kdy je to nezbytné pro účely našich vlastních oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetího subjektu souvisejících s vymáháním práva, soudním řízením, trestním vyšetřováním, ochranou bezpečnosti osob nebo proto, aby nedošlo k úmrtí nebo bezprostředně hrozící újmě na zdraví, ledaže máme za to, že nad těmito zájmy převažují Vaše zájmy nebo základní práva a svobody, které vyžadují ochranu Vašich osobních údajů.

4. **BUDOU MOJE ÚDAJE UCHOVÁVÁNY A ZPRACOVÁVÁNY MIMO EU/EHP?**

Aplikace je hostována na serverech v Německu, což znamená, že Vaše údaje jsou uchovávány v Německu. Určité údaje můžeme předávat poskytovatelům služeb ve třetích zemích, viz bod 3 tohoto dokumentu.

5. **JAK JSOU MOJE ÚDAJE CHRÁNĚNY?**

Přijímáme přiměřená opatření na ochranu Vašich údajů před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, zveřejněním, pozměněním nebo zničením, a to prostřednictvím bezpečnostních opatření, která zajišťují standardní ochranu. Aplikace je pravidelně testována externími bezpečnostními experty, kteří zkoumají naše systémy z hlediska zranitelnosti a potvrzují, že ochrana proti škodlivému útoku nebo náhodné ztrátě dat je co nejsilnější.

6. **JAK DLOUHO BUDOU MÉ ÚDAJE UCHOVÁNY?**

Vaše údaje budeme uchovávat pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelů uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů aplikace. Po uplynutí této doby vaše údaje vymažeme, pokud tomu nebrání zákonné povinnosti uchovávání (zejména z důvodu obchodních a daňových předpisů) nebo pokud není v konkrétním jednotlivém případě nutné delší uchovávání pro účely našich oprávněných zájmů (nutnost zpracování údajů pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků).

7. JAKÁ MÁM PRÁVA A JAK JE MOHU UPLATŇOVAT?

V souladu s ustanoveními právních předpisů, včetně odpovídajících místních právních předpisů, máte řadu práv v souvislosti s naším zpracováním Vašich osobních údajů, která podrobněji vysvětlíme níže. K uplatnění těchto práv, včetně odvolání Vašeho souhlasu, nebo máte-li jakékoli dotazy, žádosti nebo stížnosti ohledně zpracování Vašich údajů ve vztahu k Aplikaci, se prosím obraťte na info@florio.com.

- **Přístup:** Máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům námi zpracovávaným i kopii těchto údajů (právo na přístup).
- **Oprava:** Máte právo na to, aby byly jakékoli nesprávné údaje opraveny a, při zohlednění účelů zpracování, aby byly neúplné osobní údaje doplněny (právo na opravu).
- **Výmaz:** Máte právo, existují-li k tomu oprávněné důvody, požadovat výmaz svých údajů (právo na výmaz).
- **Omezení zpracování:** Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich údajů, za předpokladu, že jsou dány zákonné předpoklady (právo na omezení zpracování).
- **Přenositelnost údajů:** Máte právo získat údaje, které jste poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a tyto údaje předat jinému správci nebo, v rozsahu, v jakém je to technicky proveditelné, je nechat přenést námi (právo na přenositelnost údajů).
- **Právo vznést námitku:** Máte právo, z důvodů souvisejících s Vaší konkrétní situací, vznést námitku proti jakémukoli zpracování Vašich údajů pro účely oprávněných zájmů sledovaných námi nebo třetím subjektem (právo vznést námitku).
- **Odvolání souhlasu:** Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas bez udání důvodu a s účinností od data odvolání. Odvolání Vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování vašich údajů na základě souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání Vašeho souhlasu bude znamenat, že od okamžiku odvolání souhlasu může být užívání aplikace nemožné.
- **Stížnost:** Bez ohledu na jakékoli případné jiné nároky máte rovněž právo kdykoli podat stížnost u dozorového orgánu, například ve Vaší zemi původu.

8. CO POTŘEBUJI VĚDĚT O ODKAZECH NA JINÉ INTERNETOVÉ STRÁNKY?

Aplikace může obsahovat odkazy na externí internetové stránky, o kterých se domníváme, že by mohly uživatelům Aplikace poskytnout užitečné informace. Tyto Zásady ochrany osobních údajů a povinnosti z nich vyplývající se na takové externí internetové stránky nevztahují (ledaže jsou tyto internetové stránky vlastněné námi a přímo odkazují na tyto Zásady ochrany osobních údajů). Doporučujeme obrátit se s žádostí o informace o jejich zásadách ochrany soukromí a bezpečnosti přímo na provozovatele těchto externích internetových stránek. Za obsah poskytovaný na takových internetových stránkách nás nelze činit odpovědnými.

9. JAK SE TYTO ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ MOHOU MĚNIT?

Vyhrazujeme si právo provádět v budoucnu změny Zásad ochrany osobních údajů. V případě podstatných změn (zejména jakýchkoli změn, které se podstatným způsobem dotknou Vašich práv), Vás uvědomíme, a to například na našich internetových stránkách, a/nebo zveřejníme dočasné oznámení v Aplikaci. Příslušné platné znění Zásad ochrany osobních údajů si lze kdykoli otevřít a zobrazit v naší Aplikaci.