

Laatste bijwerking: oktober 2023

Privacybeleid

florio® ITP App

We waarderen uw belangstelling voor florio® ITP. Met dit product kunt u gegevens opslaan en weergeven die verband houden met uw ziekte, immuuntrombocytopenie ("ITP"), uw behandeling en uw welzijn.

Gezondheidsgegevens bevatten zeer gevoelige informatie. Bescherming van uw gegevens is dan ook de hoogste prioriteit voor ons. Dit Privacybeleid ("**App-Privacybeleid**") informeert u welke van uw persoonsgegevens worden verwerkt wanneer u de App downloadt, zich aanmeldt voor gebruik en de App gebruikt, en hoe we deze gegevens gebruiken. Dit App-Privacybeleid bevat ook een beschrijving van uw rechten als gebruiker. Gelieve dit App-Privacybeleid alsook de App Gebruiksvoorwaarden aandachtig te lezen.

1. **WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN MIJN GEGEVENS?**

Florio GmbH ("**Florio GmbH**", "**wij**" en "**ons**") is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**").

U kunt te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22
80807 München
Duitsland
Telefoon: +49 89 321 977 090
E-mail: info@florio.com

U kunt te allen tijde contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Functionaris Gegevensbescherming
Florio GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22
80807 München
Duitsland
E-mail: privacy@florio.com

2. **WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ, VOOR WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE RECHTSGROND?**

Wanneer u de App gebruikt, verwerken wij de volgende persoonsgegevens, waaronder gevoelige gezondheidsgegevens:

Registratiegegevens en inloggegevens zoals uw gebruikersnaam, e-mailadres, en een door florio toegekend gebruikers-ID	Wij verwerken deze gegevens om de App aan te bieden en u in staat te stellen deze te gebruiken. De wettelijke basis voor deze verwerking is de noodzaak voor de uitvoering van het contract dat we met u hebben gesloten op basis
---	---

	<p>van de gebruiksvoorwaarden voor de App, art. 6 (1) onder b AVG.</p> <p>We verwerken uw gebruikers-ID om uw verzoeken om ondersteuning snel en efficiënt te kunnen afhandelen. De wettelijke basis voor deze verwerking is ons legitieme belang om efficiënte gebruikersondersteuning te bieden, Art. 6 (1) lit. f GDPR.</p>
Apparaatgegevens/technische gegevens/IP-adres	<p>Wij verwerken deze gegevens voor het waarborgen, onderhouden en verbeteren van de veiligheid, bescherming tegen gegevensverlies of ongeoorloofde toegang, evenals het leveren van updates, art. 6 (1) onder f AVG.</p>
<p>Informatie met betrekking tot uw ziekte en behandeling (gezondheidsgegevens) die u invoert in de App, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none">• informatie over demografische gegevens (bijv. uw leeftijd, land, taalvoorkeur);• informatie over uw behandelplan (bijv. productnaam, dosering en frequentie);• informatie over uw medicijninname (bijv. datum/tijd van inname, dosis, productnaam);• informatie over uw aantal trombocytten (bloedplaatjes);• informatie over uw symptomen zoals bloedingen, petechiën of blauwe plekken (bijv. plaats op het lichaam, tijdstip/datum, oorzaak);• informatie over andere symptomen zoals vermoeidheid (datum, ernst) en uw welzijn;• Informatie over activiteit. Als je je app koppelt aan Apple HealthKit of Google Fit, bijvoorbeeld via een wearable (zoals een smartwatch), worden de verzamelde gegevens van de afgelopen 6 maanden gedeeld met Florio. Afhankelijk van de door jou gekozen instellingen kan dit informatie bevatten over activiteitsniveaus (stappen, hartslag, verbrande calorieën, wandelen en hardlopen, hartpunten, bewegingsminuten, uren waarin gestaan, trappen, basis energieverbruik, energieverbruik tijdens inspanning, duur van een training, hartslag in rust), voeding en gegevens over slaappatronen.	<p>Wij verwerken deze gegevens om u de individuele functies van de App te bieden, namelijk het loggen en volgen van uw gezondheidstoestand. Dit omvat het verstrekken van afdrukbare overzichtsrapporten die u in de App kunt genereren en die gegevens en trends weergeven op basis van de gegevens die u in de App vastlegt.</p> <p>De wettelijke basis voor deze verwerking is uw uitdrukkelijke toestemming, art. 6 (1) onder a, art. 9 (2) onder a AVG.</p> <p>We kunnen de App alleen aan u beschikbaar stellen als u instemt met de verwerking van uw gezondheidsgegevens voor de hier beschreven doeleinden. Als u niet wilt dat uw gezondheidsgegevens worden verwerkt voor de beschreven doeleinden, meld u dan niet aan voor de App of gebruik de App niet. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken, maar dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens voorafgaand aan de intrekking. In dit geval kunt u de App echter niet meer gebruiken.</p> <p>Verder kunnen we uw niet-identificeerbare gegevens, dat wil zeggen gegevens op basis waarvan u niet kunt worden geïdentificeerd, gebruiken ter ondersteuning van wetenschappelijke onderzoeksdoeleinden. We zullen dit alleen doen als en voor zover dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.</p>

<p>Gegevens over uw apparaat en uw gebruik van de App, zoals de meest gebruikte functionaliteiten en fouten</p>	<p>We verwerken dergelijke gegevens om beter te begrijpen hoe gebruikers toegang krijgen tot onze App, deze gebruiken en daarin navigeren, zodat we deze kunnen verbeteren en gebruiksvriendelijker kunnen maken.</p> <p>De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming, art. 6 (1) onder a AVG. Via de App vragen wij uw toestemming. U kunt de App gebruiken zonder toestemming te geven voor deze verwerking.</p>
<p>Wij kunnen gegevens verwerken die u met ons deelt in het kader van ondersteuningsverzoeken.</p>	<p>Wij verwerken dergelijke gegevens om uw ondersteuningsverzoeken te behandelen. De wettelijke basis voor deze verwerking is de noodzaak voor de uitvoering van het contract dat wij met u hebben afgesloten op basis van de gebruiksvoorwaarden voor de App conform art. 6 (1) onder b AVG en, in het geval van gezondheidsgegevens, uw uitdrukkelijke toestemming volgens art. 9 (2) onder a AVG.</p>

3. MET WIE WORDEN MIJN GEGEVENS GEDEELD?

Uw gegevens zullen niet worden gedeeld met derden zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij dit uitdrukkelijk is bepaald in dit App-Privacybeleid of wij wettelijk verplicht zijn om dit te doen. Uw gegevens kunnen als volgt gedeeld worden:

- Met uw arts: via de App kunt u, op basis van de gegevens die u in de App registreert, samenvattende rapporten en trends met uw arts delen. Als u besluit om dit te doen, worden samenvattende rapporten met uw arts gedeeld. Zo kunt u samen uw individuele gezondheidssituatie beoordelen.
- Met dienstverleners: wij werken samen met derden die diensten verlenen en gegevens verwerken, waaronder persoonsgegevens (inclusief gezondheidsgegevens), volgens onze instructies met betrekking tot de App, voor het verwerken van informatie of het bedienen van de App, alsmede het leveren van content en programma's. Deze derden mogen de gegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan het verlenen van deze diensten. Lees hierover meer op <https://florio-itp.com/legal/> onder service providers.
- Met instanties: voor zover wettelijk verplicht of noodzakelijk voor gebruik in juridische procedures, kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met lokale of buitenlandse overheidsinstanties, toezichthouders, wetshandhavingsautoriteiten, gerechten en tribunalen. Het gaat dan om:
 - gezondheidsgegevens
 - voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte en
 - voor redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;

- andere persoonsgegevens
 - om te voldoen aan wettelijke vereisten en
 - op basis van ons gerechtvaardigd belang.

Zo kan bijvoorbeeld de regelgeving inzake geneesmiddelenbewaking eisen dat we alle incidenten melden aan de toezichthoudende autoriteiten.

- Met potentiële kopers van activa: als wij activa verkopen of overdragen of een dergelijke verkoop of overdracht, een fusie of een overdracht of bedrijfsherstructurering voorzien, in het bijzonder voor het doel van een 'due diligence'-procedure, kunnen wij uw persoonsgegevens (met uitzondering van gezondheidsgegevens) overdragen aan een of meer derden als onderdeel van een dergelijke transactie of herstructurering, op basis van ons gerechtvaardigde belang bij de voortzetting van de activiteiten of bij het verrichten van zakelijke transacties of op basis van uw toestemming, indien dit vereist is.
- Met andere categorieën van ontvangers: we kunnen uw
 - gezondheidsgegevens ook delen met derden als dat nodig is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht in rechte of voor de bescherming van vitale belangen van een derde
 - andere persoonsgegevens ook delen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de gerechtvaardigde belangen van ons, of van een derde, met betrekking tot wetshandhaving, juridische procedures, strafrechtelijk onderzoek, de bescherming van de veiligheid van personen, of om de dood of dreigend lichamelijk letsel te voorkomen, tenzij wij van mening zijn dat deze belangen moeten wijken voor uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden die de bescherming van uw persoonsgegevens vereisen.

4. **WORDEN MIJN GEGEVENS BUITEN DE EU/EER OPGESLAGEN EN VERWERKT?**

De App wordt gehost op servers in Duitsland, wat betekent dat uw gegevens in Duitsland worden opgeslagen. We kunnen bepaalde gegevens overdragen aan dienstverleners in derde landen, zie clause 3 van dit App-Privacybeleid.

5. **HOE WORDEN MIJN GEGEVENS BESCHERMD?**

Wij nemen redelijke maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking of vernietiging door veiligheidsmaatregelen te treffen die voorzien in bescherming volgens in de industrie gangbare beschermingsnormen. De App wordt regelmatig getest door externe beveiligingsexperts, die onze systemen onderzoeken op zwakke punten, en bevestigen dat de bescherming tegen kwaadwillige aanvallen of onopzettelijk gegevensverlies zo sterk mogelijk is.

6. **HOE LANG WORDEN MIJN GEGEVENS OPGESLAGEN?**

Wij bewaren uw gegevens alleen voor de periode die nodig is om de in dit App-Privacybeleid beschreven doelen te bereiken. Na afloop van deze termijn zullen wij uw gegevens wissen, tenzij wettelijke bewaarverplichtingen (in het bijzonder op grond van handels- en belastingrechtelijke bepalingen) dit beletten of een langere bewaring in het specifieke individuele geval noodzakelijk is met het oog op onze gerechtvaardigde belangen (de noodzaak van de verwerking van gegevens voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht in rechte).

7. WELKE RECHTEN HEB IK EN HOE KAN IK DIE UITOEFENEN?

Onder voorbehoud van de wettelijke bepalingen, met inbegrip van de overeenkomstige lokale wetgeving, heeft u een aantal rechten in verband met onze verwerking van uw persoonsgegevens, die wij hieronder nader zullen toelichten. Als u deze rechten, waaronder het intrekken van uw toestemming, wilt uitoefenen, of als u vragen, verzoeken of klachten heeft over de verwerking van uw gegevens in verband met de App, kunt u contact opnemen via info@florio.com.

- **Inzage:** u heeft recht op inzage in uw verwerkte persoonsgegevens en op een kopie van deze gegevens (recht van inzage).
- **Rectificatie:** u heeft recht op rectificatie van onvolledige gegevens en, met inachtneming van de doeleinden van de verwerking, op vervollediging van onvolledige persoonsgegevens (recht op rectificatie).
- **Gegevenswissing:** u heeft het recht om, indien er gegronde redenen zijn, wissing van uw gegevens te verkrijgen (recht op gegevenswissing).
- **Beperking van de verwerking:** u heeft het recht beperking van de verwerking te verkrijgen, mits de wettelijke voorwaarden van toepassing zijn (recht op beperking van de verwerking).
- **Overdraagbaarheid van gegevens:** u heeft het recht om de door u verstrekte gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen of, voor zover dit technisch uitvoerbaar is, door ons te laten overdragen (recht op overdraagbaarheid van gegevens).
- **Recht van bezwaar:** u heeft het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens ten behoeve van gerechtvaardigde belangen die door ons of door een derde worden nagestreefd (recht van bezwaar).
- **Intrekking van toestemming:** u heeft het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken zonder daarvoor een reden op te hoeven geven en dit geldt vanaf de datum van intrekking. De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens die op grond van uw toestemming plaats heeft gevonden voordat deze toestemming werd ingetrokken. Als u uw toestemming intrekt, betekent dit dat het mogelijk is dat het voor u vanaf het moment dat u uw toestemming intrekt, onmogelijk is om de App te bedienen.
- **Klacht:** onverminderd eventuele andere rechtsmiddelen, heeft u ook het recht op elk moment een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie, bijvoorbeeld in uw land van herkomst.

8. WAT MOET IK WETEN OVER LINKS NAAR ANDERE WEBSITES?

De App kan links bevatten naar externe websites waarvan wij denken dat deze nuttige informatie kunnen bieden aan de gebruikers van de App. Dit App-Privacybeleid en de verplichtingen die daaruit voortvloeien zijn niet van toepassing op dergelijke externe websites (tenzij deze websites eigendom van ons zijn en rechtstreeks naar dit App-Privacybeleid verwijzen). We stellen voor dat u rechtstreeks contact opneemt met dergelijke externe websites om informatie over hun privacy- en beveiligingsbeleid te verkrijgen. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van dergelijke websites.

9. **HOE KAN DIT APP-PRIVACYBELEID WORDEN GEWIJZIGD?**

Wij behouden ons het recht voor om in de toekomst wijzigingen aan te brengen in het App-Privacybeleid. In het geval van materiële wijzigingen (in het bijzonder wijzigingen die uw rechten wezenlijk beïnvloeden) zullen wij u hiervan op de hoogte stellen, zoals op onze website en/of door middel van een tijdelijke kennisgeving in de App. De meest actuele versie van het App-Privacybeleid kan op elk gewenst moment in de App worden geraadpleegd.

* * *