

# App-Datenschutzerklärung

## florio® ITP App

Wir freuen uns über Ihr Interesse an florio® ITP. Mit diesem Produkt können Sie gesundheitsbezogene Informationen im Zusammenhang mit Ihrer idiopathischen thrombozytopenischen Purpura (ITP), Ihrer Behandlung und Ihrem Wohlbefinden aufzeichnen und abbilden.

Gesundheitsdaten enthalten höchst sensible Informationen, und der Schutz Ihrer Daten hat für uns höchste Priorität. In dieser Datenschutzerklärung ("**App-Datenschutzerklärung**") wird erläutert, welche personenbezogenen Daten beim Herunterladen, bei der Anmeldung für die App und deren Nutzung erhoben werden, und wie wir diese Daten verwenden. Daneben enthält die App-Datenschutzerklärung eine Beschreibung Ihrer Betroffenenrechte. Bitte lesen Sie diese App-Datenschutzerklärung sorgfältig durch.

Verweise auf Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung ("**DS-GVO**") gelten nur soweit diese anwendbar ist.

### 1. **WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG MEINER DATEN VERANTWORTLICH?**

Die Florio GmbH ("**Florio GmbH**", "**wir**" und "**uns**") ist als Verantwortlicher im Sinne der datenschutzrechtlichen Gesetzesbestimmungen für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Sie können uns jederzeit unter den nachfolgenden Kontaktdaten erreichen:

Florio GmbH  
Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22  
80807 München  
Deutschland  
Telefon: +49 89 321 977 090  
E-Mail: [info@florio.com](mailto:info@florio.com)

Sie können den Datenschutzbeauftragten jederzeit unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Datenschutzbeauftragter  
Florio GmbH  
Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22  
80807 München  
Deutschland  
E-Mail: [privacy@florio.com](mailto:privacy@florio.com)

### 2. **WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR, ZU WELCHEN ZWECKEN UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE?**

Wenn Sie die App benutzen, verarbeiten wir die nachfolgend angeführten personenbezogenen Daten von Ihnen, einschließlich sensibler Gesundheitsdaten:

Registrierungs- und Log-In-Daten, beispielsweise ihren Benutzernamen und Ihre E-Mail-Adresse, und eine von Florio zugewiesene Benutzer-ID	Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen die App zur Verfügung zu stellen und Ihnen die Benutzung der App zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erforderlichkeit zur Erfüllung des Vertrages, den wir
---	---

	<p>mit Ihnen aufgrund der Nutzungsbedingungen für die App geschlossen haben, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b DS-GVO.</p> <p>Wir verarbeiten Ihre Benutzer-ID, um Ihre Support-Anfragen schnell und effizient bearbeiten zu können. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, für einen effizienten Support unserer Nutzer zu sorgen, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f DS-GVO.</p>
Gerätedaten/technische Daten/IP-Adresse	Wir verarbeiten diese Daten zur Gewährleistung, Wahrung und Erhöhung der Sicherheit der App, zum Schutz gegen Datenverlust oder unberechtigten Fremdzugriff auf Daten, und zur Bereitstellung von Updates. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f DS-GVO.
<p>Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand und zu Ihrer Behandlung (Gesundheitsdaten), die Sie angeben, wenn Sie die App benutzen, wie zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informationen zu demografischen Merkmalen (z. B. Ihr Alter, Land, bevorzugte Sprache);</li><li>• Angaben zu Ihrem Behandlungsplan (z.B. Produktname, Dosis, Häufigkeit);</li><li>• Angaben zu Ihren Medikamenten (z.B. Datum/Uhrzeit der Verabreichung, Dosis, Produktname);</li><li>• Informationen über Ihre Thrombozytenzahl (Blutplättchenzahl);</li><li>• Informationen zu Ihren Symptomen wie Blutungen, Petechien oder Blutergüsse (z. B. Stelle am Körper, Uhrzeit/Datum, Ursache);</li><li>• Angaben zu anderen Symptomen wie beispielsweise Müdigkeit (Datum, Schweregrad) und zu Ihrem Wohlbefinden;</li><li>• Aktivitätsdaten, die durch Ihr Smartphone oder ein anderes Endgerät, beispielsweise ein von Ihnen genutztes Wearable (z. B. eine Smartwatch) über Plattformen wie Apple HealthKit oder Google Fit innerhalb der letzten sechs Monate automatisch erfasst und gespeichert wurden, je nach den von Ihnen individuell gewählten Einstellungen Ihres Endgeräts; solche Aktivitätsdaten können umfassen: Ihr Aktivitäts-</li></ul>	<p>Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen die einzelnen Funktionen der App bereitzustellen, nämlich das Aufzeichnen und Verfolgen ihres Gesundheitszustands. Dazu gehört die Bereitstellung von druckbaren zusammenfassenden Berichten, die Sie innerhalb der App erstellen können und die Daten und Trends basierend auf den Daten anzeigen, die Sie in der App aufzeichnen.</p> <p>Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre ausdrückliche Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a DS-GVO und Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DS-GVO.</p> <p>Ohne Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten zu den hier angegebenen Zwecken können wir Ihnen die App nicht zur Verfügung stellen. Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten für die angegebenen Zwecke nicht einverstanden sind, sehen Sie bitte von der Anmeldung für die App und deren Nutzung ab. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass hierdurch die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten berührt würde. In diesem Fall können Sie die App jedoch nicht mehr weiter nutzen.</p> <p>Daneben können wir Ihre nicht-identifizierbaren Daten – d. h. Daten, anhand derer Sie nicht identifiziert werden können – zur Unterstützung von Wissenschaft und Forschung verwenden. Wir verwenden Ihre nicht-identifizierbaren Daten nur zu diesem Zweck, wenn und</p>

niveau (zurückgelegte Schritte, Herzfrequenz, verbrannte Kalorien, Spaziergänge und Läufe, Herzpunkte, Bewegungsminuten, Stehstunden, gelaufene Treppenstufen, Grundenergieverbrauch, Energieverbrauch bei Anstrengung, Trainingsdauer, Ruheherzfrequenz), Informationen über Ihre Ernährung oder über Ihren Schlafrhythmus	soweit dies nach den gesetzlichen Bestimmungen zulässig ist.
Daten über Ihr Endgerät und Ihre Nutzung der App, wie zum Beispiel die am häufigsten verwendeten Funktionen und vorkommenden Fehler	<p>Wir verarbeiten diese Daten, um besser zu verstehen, wie Sie auf die App zugreifen, die App nutzen und in ihr navigieren, um die App verbessern und sie benutzerfreundlicher machen zu können.</p> <p>Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a DS-GVO. Wir fragen Sie über die App nach Ihrer Einwilligung. Sie können die App nutzen, ohne in die Datenverarbeitung einzuwilligen.</p>
Möglicherweise erheben wir Daten, die Sie im Rahmen von Support-Anfragen mit uns teilen.	Wir verarbeiten diese Daten, um ihre Support-Anfragen zu bearbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist ihre Erforderlichkeit zur Erfüllung des Vertrages, den wir mit Ihnen aufgrund der Nutzungsbedingungen für die App geschlossen haben, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b DS-GVO, und soweit Gesundheitsdaten betroffen sind, Ihre ausdrückliche Einwilligung, Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DS-GVO.

### 3. AN WEN WERDEN MEINE DATEN WEITERGEGEBEN?

Ihre Daten werden ohne Ihre vorherige (ausdrückliche) Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist in dieser App-Datenschutzerklärung ausdrücklich vorgesehen oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet. Wir geben Ihre Daten möglicherweise wie folgt weiter:

- **Ihr Arzt/Ihre Ärztin:** Die App ermöglicht es Ihnen, zusammenfassende Berichte mit Daten und Trends, die basieren auf den von Ihnen in der App erfassten Daten, mit Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin zu teilen, um Ihre individuelle Gesundheitssituation zu beurteilen. Wenn Sie diese Möglichkeit nutzen, werden die Berichte über die App mit Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin geteilt.
- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dritten zusammen, die für uns in Zusammenhang mit der App Dienstleistungen erbringen und gemäß unseren Anweisungen teilweise auch personenbezogene Daten (einschließlich Gesundheitsdaten) zur Verarbeitung von Informationen oder zum Betrieb der App sowie zur Bereitstellung von Inhalten und Programmen verarbeiten. Diese Dritten dürfen die Daten ausschließlich zur Erbringung dieser Dienstleistungen verarbeiten. Erfahren Sie mehr unter <https://florio-itp.com/legal/> unter „Dienstleister“.

- Behörden: In dem Umfang, in dem es gemäß den Gesetzen oder im Rahmen eines rechtlichen Verfahrens erforderlich ist, geben wir Ihre personenbezogenen Daten außerdem gegebenenfalls an lokale oder ausländische Regierungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte und Tribunale weiter, nämlich:
  - Gesundheitsdaten
    - zur Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, und
    - aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit;
  - andere personenbezogene Daten
    - für die Einhaltung rechtlicher Vorgaben und
    - auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses.

Beispielsweise sind wir unter Umständen gemäß Vigilanz-Vorschriften dazu verpflichtet, etwaige Vorkommnisse an Aufsichtsbehörden zu melden.

- Potentielle Erwerber von Vermögenswerten: Wenn wir Vermögenswerte verkaufen oder übertragen oder dies beabsichtigen oder im Fall einer (beabsichtigten) Verschmelzung oder Umstrukturierung, insbesondere für Zwecke von Due-Diligence-Prozessen, können wir Ihre personenbezogenen Daten (außer Ihre Gesundheitsdaten) in Vorbereitung oder im Rahmen einer solchen Transaktion oder Umstrukturierung gegebenenfalls an einen oder mehrere Dritte übertragen, auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Fortführung des Geschäfts oder an der Durchführung von Geschäftstransaktionen, oder, soweit erforderlich, auf der Grundlage Ihrer Einwilligung.
- Sonstige Kategorien von Empfängern: Wir geben Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls auch an sonstige Dritte weiter, nämlich
  - Ihre Gesundheitsdaten, wenn und soweit dies erforderlich ist zur Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz lebenswichtiger Interessen Dritter;
  - Ihre anderen personenbezogenen Daten, wenn und soweit dies erforderlich ist zum Schutz unserer eigenen berechtigten Interessen oder denen eines Dritten in Zusammenhang mit einer Strafverfolgung, einem Rechtsstreit, einer strafrechtlichen Ermittlung, zum Schutz der Sicherheit von Personen oder zur Verhinderung von Todesfällen bzw. drohenden Körperverletzungen, es sei denn, wir sind der Ansicht, dass Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfordern, die genannten Interessen überwiegen.

#### 4. **WERDEN MEINE DATEN AUßERHALB DER EU/DES EWR GESPEICHERT UND VERARBEITET?**

Die App wird auf Servern in Deutschland gehostet, sodass Ihre Daten in Deutschland gespeichert werden. Einige unserer Dienstleister, an die wir Ihre Daten übermitteln, können in Drittländern sitzen, s. hierzu Ziffer 3 dieser App-Datenschutzerklärung unter „Dienstleister“. Sofern es zu einer Weitergabe in ein Drittland kommt, ergreifen wir Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten zu schützen, insbesondere durch die Implementierung der von der EU-Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln. Wenn Sie Rückfragen zu diesen und weiteren Sicherheitsmaßnahmen haben oder eine Kopie der geltenden Standardvertragsklauseln erhalten möchten, können Sie uns unter [info@florio.com](mailto:info@florio.com) kontaktieren.

## 5. WIE WERDEN MEINE DATEN GESCHÜTZT?

Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch, unerlaubtem Zugriff, Offenlegung, Abänderung oder Zerstörung zu schützen, indem wir Sicherheitsvorkehrungen treffen, die ein branchenübliches Schutzniveau bieten. Die App wird regelmäßig von externen Sicherheitsexperten getestet, die unsere Systeme auf Schwachstellen untersuchen und bestätigen, dass die Abwehrmaßnahmen gegen böswillige Angriffe oder versehentlichen Datenverlust so stark wie möglich sind.

## 6. WIE LANGE WERDEN MEINE DATEN GESPEICHERT?

Wir werden Ihre Daten nur so lange speichern, wie es zur Erfüllung der in dieser App-Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecke erforderlich ist. Danach werden Ihre Daten wieder gelöscht, es sei denn, dass gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere aufgrund von handels- und steuerrechtlichen Vorgaben) dem entgegenstehen oder eine längere Speicherung im konkreten Einzelfall zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Notwendigkeit der Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen) erforderlich ist.

## 7. WELCHE RECHTE HABE ICH, UND WIE KANN ICH DIESE AUSÜBEN?

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, einschließlich der jeweiligen lokalen Gesetze, eine Reihe von Rechten in Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns, welche wir nachfolgend ausführlicher darstellen. Zur Ausübung dieser Rechte, einschließlich des Widerrufs Ihrer Einwilligung, oder auch für Rückfragen, Anfragen oder Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten in Zusammenhang mit der App wenden Sie sich bitte an [info@florio.com](mailto:info@florio.com).

- **Auskunft:** Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu verlangen (Recht auf Auskunft).
- **Berichtigung:** Sie haben das Recht, die Berichtigung etwaiger unrichtiger Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung).
- **Löschung:** Sie haben das Recht, bei Vorliegen berechtigter Gründe die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Recht auf Löschung).
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, unter bestimmten Voraussetzungen gemäß Art. 18 DS-GVO (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung).
- **Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit dies technisch machbar ist, von uns übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit).
- **Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten, die zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten erfolgt, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen.
- **Widerruf der Einwilligung:** Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen und mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt.

- Beschwerde: Unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe haben Sie zudem jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, beispielsweise in Ihrem Herkunftsland, einzureichen.

#### 8. **WAS MUSS ICH ZU VERWEISUNGEN AUF ANDERE WEBSEITEN WISSEN?**

Die App kann Links zu externen Webseiten enthalten, die unserer Ansicht nach den Nutzern der App hilfreiche Informationen bieten. Diese App-Datenschutzerklärung und die darunter fallenden Verpflichtungen gelten nicht für solche externen Webseiten (es sei denn, dass diese Webseiten von uns betrieben werden und direkt auf diese App-Datenschutzerklärung verweisen). Wir empfehlen, solche externen Webseiten direkt zu kontaktieren, wenn Sie Informationen zu deren Daten- und Sicherheitsbestimmungen erhalten möchten. Für die auf solchen Webseiten bereitgestellten Inhalte können wir nicht haftbar gemacht werden.

#### 9. **WIE KANN DIESE APP-DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEÄNDERT WERDEN?**

Wir behalten uns vor, die App-Datenschutzerklärung künftig zu ändern. Bei wesentlichen Änderungen (d.h. insbesondere Änderungen, die maßgeblichen Einfluss auf Ihre Rechte haben) werden wir Sie gesondert, etwa auf unserer Webseite und/oder per Pop-Up in der App, benachrichtigen. Die jeweils aktuelle Fassung der App-Datenschutzerklärung kann von Ihnen jederzeit in unserer App eingesehen und abgerufen werden.

\* \* \*