

Sist oppdatert: Oktober 2023

# Personvernerklæring

## florio® ITP-app

Vi setter pris på din interesse i florio® ITP. Med dette produktet kan du registrere og vise data knyttet til din immunologiske trombocytopeni (ITP), din behandling og din tilstand.

Helseopplysninger inneholder svært sensitiv informasjon, og beskyttelsen av dine opplysninger er vår høyeste prioritet. Denne personvernerklæringen ("**Personvernerklæring for App**") forklarer hvilke personopplysninger som behandles når du laster ned, registrerer deg for bruk, og bruker Appen, og hvordan vi bruker disse opplysningene. Personvernerklæringen for Appen inneholder også en beskrivelse av dine rettigheter som bruker. Les denne Personvernerklæringen for Appen nøye.

### 1. HVEM ER ANSVARLIG FOR BEHANDLINGEN AV MINE OPPLYSNINGER?

Florio GmbH ("**Florio GmbH**", "**vi**" og "**oss**"), som behandlingsansvarlig i henhold til EUs personvernforordning (General Data Protection Regulation – "**GDPR**"), er ansvarlig for lovligheten av behandlingen av dine opplysninger. Du kan når som helst kontakte oss ved å benytte kontaktopplysningene nedenfor:

Florio GmbH  
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22  
80807 München  
Tyskland  
Telefon: +49 89 321 977 090  
E-post: [info@florio.com](mailto:info@florio.com)

Du kan når som helst kontakte personvernombudet ved å benytte kontaktopplysningene nedenfor:

Data Protection Officer (personvernombud)  
Florio GmbH  
Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22  
80807 München  
Tyskland  
E-post: [privacy@florio.com](mailto:privacy@florio.com)

### 2. HVILKE PERSONOPPLYSNINGER VIL BLI BEHANDLET, FOR HVILKE FORMÅL OG PÅ HVILKE RETTSLIGE GRUNNLAG?

Når du bruker appen vil vi behandle følgende personopplysninger, inkludert sensitive helseopplysninger:

Registreringsdata og påloggingsinformasjon, slik som brukernavn og e-postadresse, og en bruker-ID tildelt av Florio GmbH	Vi behandler disse opplysningene for å kunne tilby Appen og tillate deg å bruke den. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at det er nødvendig for å oppfylle kontrakten som vi har inngått med deg basert på bruksvilkårene for Appen, jf. GDPR artikkel 6 (1) bokstav b.
--	---

	Vi behandler din bruker-ID for å kunne håndtere dine supportforespørsler raskt og effektivt. Den rettslige grunnlaget for denne behandlingen er vår legitime interesse i å tilby effektiv brukerstøtte, i henhold til GDPR artikkel 6 (1) bokstav f.
Opplysninger om enhet/tekniske opplysninger/IP- adresse	Vi behandler disse opplysningene for å sikre, opprettholde og forbedre sikkerheten og for å beskytte mot tap av data eller uautorisert tilgang, i tillegg til å levere oppdateringer, jf. GDPR artikkel 6 (1) bokstav f.
<p>Informasjon som relaterer seg til din sykdom og behandling (helseopplysninger) som du registrerer inn i appen, slik som:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informasjon om demografi (f.eks. din alder, hvilket land du kommer fra og språkpreferanse);</li><li>• Informasjon om din behandlingsplan (f.eks. produktnavn, dose og hyppighet);</li><li>• Informasjon om ditt inntak av medisiner (f.eks. dato og tidspunkt for inntak, dose og produktnavn);</li><li>• Informasjon om antall trombocytter (blodplater);</li><li>• Informasjon om dine symptomer, slik som blødninger, petekkier eller blåmerker (f.eks. plassering på kroppen, tid/dato og årsak);</li><li>• Informasjon om andre symptomer, slik som tretthet (dato og alvorlighetsgrad) og ditt velvære;</li><li>• Informasjon om din aktivitet i løpet av de siste seks månedene som er samlet inn og lagret automatisk gjennom smarttelefonen din eller en annen enhet som du bruker (f. eks en bærbar enhet som en smartklokke) basert på plattformer som Apple HealthKit eller Google Fit, avhengig av dine personlig valgte innstillinger for smarttelefonen/enheten som kan inkludere aktivitetsnivåene dine (antall steg tatt, puls, forbrante kalorier, gå- og løpeturer, hjertepoeng, antall minutter i bevegelse, antall timer stått, antall trappetrinn gått, grunnleggende energiforbruk, energiforbruk under anstrengelse, varigheten av en treningsøkt og hvilepuls),</li></ul>	<p>Vi behandler disse opplysningene for å gi deg appens individuelle funksjoner, hovedsakelig for at du skal kunne logge og spore helsetilstanden din. Dette inkluderer å gi deg utskrivbare sammendragsrapporter som du kan generere i Appen, som viser opplysninger og trender basert på opplysningene som du registrerer i Appen.</p> <p>Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er ditt eksplisitte samtykke, jf. GDPR artikkel 6 (1) bokstav a og artikkel 9 (2) bokstav a.</p> <p>Vi kan bare gi deg tilgang til Appen hvis du samtykker til behandlingen av dine helseopplysninger for de formål som er skissert her. Hvis du ikke ønsker at vi behandler dine helseopplysninger for disse formål, ber vi deg vennligst om å ikke registrere deg for å ta Appen i bruk. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke, men dette vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen av dine personopplysninger foretatt før tilbaketrekkingen. Dersom du velger å trekke tilbake samtykket ditt, kan du imidlertid ikke lenger bruke Appen.</p> <p>Vi kan viderebruke dine ikke-identifiserbare data, som betyr data basert på deg hvor du ikke kan bli identifisert, for å støtte forskning og vitenskapsformål. Vi vil kun gjøre dette hvis, og i den utstrekning, dette er tillatt etter gjeldende lovgivning.</p>

ernæringsinformasjon eller opplysninger om søvnmønster.	
Data om din enhet og din bruk av Appen, slik som hyppigst brukte funksjoner og feilmeldinger (errors)	Vi behandler disse opplysningene for å få bedre forståelse for hvordan brukere får tilgang til, bruker og navigerer i vår App, slik at vi kan forbedre Appen og gjøre den mer brukervennlig.  Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er ditt samtykke, jf. GDPR artikkel 6 (1) bokstav a. Vi ber om ditt samtykke via Appen. Du kan bruke Appen uten å samtykke til denne typen behandling.
Vi kan behandle opplysninger som du deler med oss i forbindelse med forespørsler om brukerstøtte.	Vi behandler disse opplysningene for å håndtere dine forespørsler om brukerstøtte. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at det er nødvendig for å kunne oppfylle kontrakten som vi har inngått med deg basert på bruksvilkårene for Appen, jf. GDPR artikkel 6 (1) bokstav b. I tilknytning til helseopplysninger er det rettslige grunnlaget ditt eksplisitte samtykke, jf. GDPR artikkel 9 (2) bokstav a.

### 3. HVEM BLIR OPPLYSNINGENE MINE DELT MED?

Dine opplysninger blir ikke delt med noen tredjeparter uten ditt samtykke, med mindre dette fremgår uttrykkelig av denne Personvernerklæringen for Appen eller vi er rettslig forpliktet til å gjøre det. Vi kan dele dine opplysninger som følger:

- Legen din: Appen gjør at kan du dele sammendragsrapporter som viser data og trender basert på dataene du registrerer i Appen med legen for å vurdere din individuelle helsesituasjon. Hvis du bestemmer deg for å gjøre dette, vil sammendragsrapporter deles med legen din via Appen.
- Tjenesteleverandører: Vi samarbeider med tredjeparter som i henhold til våre instruksjoner utfører tjenester og behandler opplysninger, herunder personopplysninger (inkludert helseopplysninger), i tilknytning til Appen, for de formål å behandle data og drifte Appen, samt levere innhold og programmer. Disse tredjepartene har ikke adgang til å behandle opplysningene for noe annet formål enn å levere disse tjenestene. Les mer om dette på <https://florio-itp.com/legal> under «Tjenesteleverandører».
- Myndigheter: I den utstrekning det er påkrevd etter loven eller nødvendig for bruk i rettergang, kan vi også dele dine personopplysninger med nasjonale eller utenlandske offentlige myndigheter, tilsynsorganer, politi- og påtalemyndigheter, domstoler og nemnder, det vil si
  - helseopplysninger
    - for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav og
    - av hensyn til offentlig interesse vedrørende folkehelsen.

- andre personopplysninger
  - for etterlevelse av lovmessige krav og
  - på grunnlag av vår berettigede interesse.

For eksempel kan vi etter reglene om legemiddelovervåking være pålagt å rapportere om eventuelle hendelser til tilsynsmyndighetene.

- Potensielle kjøpere av aktiva: Hvis vi selger eller overfører aktiva, eller hvis vi har tiltenkt et slikt salg eller en slik overføring, en fusjon eller en overføring eller restrukturering av virksomhet, spesielt for “due diligence”-prosesser (selskapsgjennomgangsprosesser), kan vi overføre dine personopplysninger (bortsett fra helseopplysninger), til en eller flere tredjeparter som del av en slik transaksjon eller restrukturering, på grunnlag av vår berettigede interesse i å opprettholde vår virksomhet eller i å utføre forretningstransaksjoner eller på grunnlag av ditt samtykke, hvis påkrevd.
- Andre kategorier av mottakere: Vi kan også dele dine
  - helseopplysninger med tredjeparter når det er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav eller for å beskytte en annen persons vitale interesser
  - andre personopplysninger med tredjeparter hvis vi mener at dette er nødvendig for formål knyttet til våre egne eller en tredjeparts berettigede interesser vedrørende opprettholdelse av lov og orden, rettergang, etterforskning av straffesaker, beskyttelse av personers sikkerhet eller for å forhindre død eller truende legemsskade, med mindre vi anser disse interessene mindre vektige enn hensynet til dine interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter som krever vern av dine personopplysninger

#### 4. **VIL MINE OPPLYSNINGER BLI LAGRET OG BEHANDLET UTENFOR EU/ EØS?**

Appen er installert på servere i Tyskland. Dette betyr at dine opplysninger er lagret i Tyskland. Vi kan overføre visse data til tjenesteleverandører i tredjeland, se punkt 3 av denne Personvernerklæring for App under Tjenesteleverandører.

#### 5. **HVORDAN ER MINE OPPLYSNINGER BESKYTTET?**

Vi gjør rimelige tiltak for å beskytte dine opplysninger mot tap, misbruk, uautorisert tilgang, avsløring, endring eller ødeleggelse ved å ta sikkerhetsrelaterte forholdsregler som gir beskyttelse i henhold til bransjestandard. Appen testes regelmessig av eksterne sikkerhetsekspert, som undersøker systemene våre for sårbarheter og bekrefter at forsvaret mot ondsinnede angrep eller utilsiktede datatap er så sterkt som mulig.

#### 6. **HVOR LENGE VIL MINE OPPLYSNINGER BLI LAGRET?**

Vi vil lagre dine opplysninger bare så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene angitt i denne Personvernerklæringen for Appen. Etter denne perioden vil vi slette dine opplysninger, med mindre lovfestede oppbevaringsplikter (særlig i henhold til handelsrettslige eller skatterettslige regler) er til hinder for dette, eller en forlenget lagringsperiode er nødvendig i konkrete tilfeller for formål knyttet til våre berettigede interesser (nødvendigheten av å behandle opplysninger for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav).

## 7. Hvilke rettigheter har jeg, og hvordan kan jeg utøve dem?

Etter loven har du en rekke rettigheter i forbindelse med vår behandling av dine personopplysninger. Disse skal vi beskrive i mer detalj nedenfor. For å utøve disse rettighetene, inkludert tilbaketrekning av ditt samtykke, eller hvis du har noen spørsmål eller forespørsler eller ønsker å klage over behandlingen av dine opplysninger i tilknytning til Appen, vennligst ta kontakt på [info@florio.com](mailto:info@florio.com).

- **Innsyn:** Du har rett til å be om innsyn i dine personopplysninger som blir behandlet av oss, og en kopi av disse opplysningene (retten til innsyn).
- **Retting:** Du har rett til å få uriktige opplysninger rettet og, idet det tas hensyn til formålet med behandlingen, å få ufullstendige personopplysninger komplettert (retten til retting).
- **Sletting:** Du har rett til å be om å få dine personopplysninger slettet hvis det er saklig grunn til det (retten til sletting).
- **Begrensning av behandling:** Du har rett til å be om at behandlingen av dine personopplysninger begrenses, hvis lovens vilkår er oppfylt (retten til begrensning av behandling).
- **Dataportabilitet:** Du har rett til å motta opplysninger som du har avgitt, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format, og rett til å overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig, eller, når det er teknisk mulig, få dem overført direkte fra oss (retten til dataportabilitet).
- **Rett til å protestere:** Du har, av grunner knyttet til din særlige situasjon, rett til å protestere mot behandling av dine opplysninger for formål knyttet til våre eller en tredjeparts berettigede interesser (retten til å protestere).
- **Tilbaketrekning av samtykke:** Du har rett til når som helst å trekke samtykket ditt tilbake uten å oppgi en grunn og med effekt fra tilbaketrekningsdatoen. Tilbaketrekingen av ditt samtykke påvirker ikke lovligheten av behandlingen av dine opplysninger basert på samtykke før samtykket ble trukket tilbake. Når samtykket ditt trekkes tilbake, kan det bli umulig å bruke Appen fra tidspunktet for tilbaketrekingen.
- **Klage:** Uavhengig av andre beføyelser har du dessuten rett til når som helst å klage til en tilsynsmyndighet, for eksempel i ditt hjemland.

## 8. Hva må jeg vite om lenker til andre nettsteder?

Appen kan inneholde lenker til eksterne nettsteder som vi mener kan gi nyttig informasjon til brukerne av Appen. Denne Personvernerklæringen for Appen gjelder ikke for slike eksterne nettsteder (med mindre nettstedene er eid av oss og lenker direkte til denne Personvernerklæringen for Appen). Vi anbefaler at du kontakter eksterne nettsteder direkte for informasjon om deres personvern- og sikkerhetsrutiner. Vi kan ikke holdes ansvarlige for innhold levert av slike nettsteder.

## 9. Hvordan kan denne personvernerklæringen for Appen endres?

Vi forbeholder oss retten til å gjøre endringer i Personvernerklæringen for Appen i fremtiden. I tilfelle vesentlige endringer (særlig endringer som vesentlig påvirker dine rettigheter) vil vi varsle deg, f.eks. på våre nettsider og/eller ved en midlertidig melding i Appen. Den til enhver tid gjeldende Personvernerklæringen for Appen kan når som helst åpnes og leses i Appen.