

Käyttöehdot

florio® ITP -sovellus

Jos sinä, "**Käyttäjä**", hyväksyt nämä Käyttöehdot, Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Saksa, puhelinnumero: +49 89 321 977 090, sähköposti: info@florio.com, rekisteröity Münchenin käräjäoikeuden kaupparekisteriin [*Amtsgericht – AG*] (rekisterinumero: HRB 249347), ALV-tunnus: DE327229463 ("**Florio GmbH**"), tarjoaa käyttöösi florio® ITP - mobiilisovelluksen ("**Sovellus**") ja Sovelluksessa saatavilla olevat palvelut ja tiedot.

1. SOPIMUKSEN KOHDE

- 1.1 Näitä Käyttöehtoja sovelletaan Florio GmbH:n ja Sovelluksen Käyttäjän välillä. Sovellus on Käyttäjän saatavilla Apple App Storessa ja Google Play Kaupassa.
- 1.2 Florio GmbH:n ja Sovelluksen Käyttäjän välinen sopimussuhde perustuu näihin Käyttöehtoihin ja kattaa Sovelluksen toiminnan ja tarjoamisen. Sovellus on kehitetty potilaille, joilla on immuunitrombosytopenia ("**ITP**"), ja sen tarkoituksena on auttaa parantamaan ITP:n hoidon järjestämistä. Käyttäjät voivat kirjata tietoja terveydentilastaan, elintavoistaan ja hoidostaan Sovelluksen ja sellaisen valinnaisen puettavan laitteen (esim. älykellon) avulla, jonka he ovat mahdollisesti yhdistäneet Apple HealthKitin tai Google Fitin kaltaiseen alustaan.
- 1.3 Sovelluksen käyttäminen ja Käyttöehtojen hyväksyminen edellyttävät, että Käyttäjien tulee olla vähintään 18 vuoden ikäisiä. Jos olet alle 18-vuotias, sinun tulee pyytää laillista edustajaasi (esimerkiksi vanhempiasi, ensisijaista huoltajaasi tai lakimääräistä holhoojaasi) luomaan profiilisi sinun nimelläsi ja hyväksymään Sovelluksen käyttö ja nämä Käyttöehdot.
- 1.4 Kun hyväksyt nämä Käyttöehdot, sinun eli Käyttäjän ja Florio GmbH:n eli Sovelluksesta vastaavan tahon välille muodostuu oikeudellisesti sitova sopimus.
- 1.5 Tapoja, joilla käytät Sovellusta, voidaan säännellä myös Apple App Storen / Google Play Kaupan säännöissä ja ohjeissa, sen mukaan kummasta sovelluskaupasta latait sovelluksen ("**Sovelluskauppa**").

2. SOVELLUKSEN JA SEN KÄYTÖN KUSTANNUKSET

- 2.1 Florio GmbH tarjoaa Sovelluksen sinun, Käyttäjän, saataville ilman, että sinun täytyy maksaa siitä korvaukseksi rahaa. Florio GmbH saa sinulta henkilötietoja, joita Florio GmbH voi käyttää tässä ja tietosuojakäytännössä kuvattuja tarkoituksia varten. Lisätietoja asiasta saat näiden Käyttöehtojen kohdasta 7 ja Sovellusta koskevasta erillisestä Tietosuojakäytännöstämme. Kuten Tietosuojaoslosteeissa on kerrottu, saatamme käyttää sinun tunnistamattomiksi tehtyjä tietojasi tieteellisessä tutkimuksessa, jota tehdään soveltuvaa tietosuojasääntelyä noudattaen.
- 2.2 Sovelluksen lataaminen laitteellesi ja Sovelluksen käyttäminen Internetin kautta voivat aiheuttaa kustannuksia, jotka sinun tulee maksaa palveluntarjoajillesi.

3. SOVELLUKSEN TARJOAMINEN JA SOVELLUKSEN MUUTOKSET

- 3.1 Jos Sovellus ladataan iPhone-laitteelle, käyttöjärjestelmän tulisi olla viimeisin merkittävä iOS-versio ja vähintään sitä välittömästi edeltänyt versio. Jos kyseessä on Android-laite, käyttöjärjestelmän tulisi olla vähintään Androidin versio 9.0 tai uudempi. Käyttäjä on itse vastuussa siitä, että laite täyttää Sovelluksen tekniset vaatimukset. Sovellus ei tue dynaamisia tekstitoimintoja, minkä vuoksi Käyttäjän on varmistettava, että Sovellusta käyttäessä laitteen tekstiasetukset mahdollistavat tekstin luettavuuden ja Sovelluksen ilmoitukset.
- 3.2 Florio GmbH tarjoaa ajoittain Sovellukselle tarvittavia päivityksiä, kuten turvallisuuspäivityksiä tai teknisiä päivityksiä, jotka ovat välttämättömiä Sovelluksen toimimiseksi ilman häiriöitä. Käyttäjänä olet yksin vastuussa Sovelluksen päivitysten asentamisesta. Jos et asenna päivityksiä, on mahdollista, että et pysty enää käyttämään Sovellusta tai Sovelluksen kaikkia toimintoja. Päivitysten lisäksi Florio GmbH pidättää oikeuden muuttaa Sovelluksen yksittäisiä toimintoja, erityisesti laajentaa, rajoittaa tai poistaa niitä, tai muuttaa Sovelluksen käyttöliittymää, ottaen etusi kohtuudella huomioon, mikäli tällaisille muutoksille on pätevä syy, kuten tarve mukauttaa Sovellus uuteen tekniseen ympäristöön (esimerkiksi muuttuneisiin käyttöjärjestelmiin), käyttäjämäärään kasvuun, uusiin tai muuttuneisiin potilastarpeisiin, uusiin ITP:hen liittyviin lääketieteellisiin tai tieteellisiin havaintoihin, tai sääntelyvaatimuksiin, tai on olemassa muu tärkeä toimintaan liittyvä syy.
- 3.3 Sääntelyvaatimusten mukaisesti ohjelmistoversion käyttöikä päättyy, kun uusi versio tulee saataville kyseiseen Sovelluskauppa. Florio voi lopettaa Sovelluksen vanhentuneen version tuen milloin tahansa. Voit jatkaa florio® ITP:n käyttöä vaihtamalla Sovelluksen uusimpaan versioon.

4. SOVELLUKSEN KÄYTTÖÖNOTTO JA SOVELLUKSEN KÄYTTÖÄ KOSKEVAN SOPIMUKSEN TEKEMINEN

- 4.1 Sovelluksen käyttöönotto ja Sovelluksen käyttöä koskevan sopimuksen tekeminen tapahtuvat suomen kielellä.
- 4.2 Käyttäjän tulee toteuttaa seuraavat vaiheet rekisteröityäkseen ja aktivoidakseen Sovelluksen:
- Käyttäjä lataa Sovelluksen Sovelluskaupasta ja asentaa sen älypuhelimensa.
 - Käyttöönoton yhteydessä Käyttäjää pyydetään antamaan kirjautumistiedot, mukaan lukien sähköpostiosoite ja salasana sekä muita tietoja. Rekisteröitymisen jälkeen Käyttäjän sähköpostiosoitteeseen lähetetään turvakoodi, joka on syötettävä Sovellukseen, jotta käyttöönottoa voi jatkaa.
 - Käyttäjän on vahvistettava ymmärtävänsä, että Sovellusta ei voi käyttää lääkkeiden haittavaikutuksista ilmoittamiseen.
 - Käyttäjälle annetaan mahdollisuus lukea Käyttöehdot ja Tietosuojakäytäntö. Käyttäjä voi avata asiakirjat nimettyjen linkkien kautta, tutustua niihin ja ladata ne. Käyttäjän on hyväksyttävä Käyttöehdot ja vahvistettava olevansa vähintään 18-vuotias. Lisäksi Käyttäjän on annettava Tietosuojakäytännön mukaisesti suostumuksensa tietojensa käsittelyyn, terveystiedot mukaan lukien, jotta hän voi jatkaa käyttöönottoprosessia.

- Kaikkien näiden vaiheiden jälkeen käyttöönottoprosessi on valmis ja Käyttäjä vakuuttaa sitovasti hyväksyvänsä tarjotun sopimuksen solmimisen Florio GmbH:n kanssa sovelluksen käyttöä varten näiden Käyttöehtojen mukaisesti ("**Käyttäjäsopimus**").
- Florio GmbH ei tallenna Käyttäjäsopimuksen tekstiä sen jälkeen, kun Käyttäjäsopimus on solmittu. Florio GmbH tallentaa sopimuksen solmimiseen liittyneet olosuhteet ja voi siten tarkistaa, milloin Käyttäjä on tehnyt sopimuksen ja mihin Käyttöehtojen versioon hän on sitoutunut. Näin ollen Käyttäjälle voidaan myös pyynnöstä toimittaa se Käyttöehtojen versio, johon hän on sitoutunut.

4.3 Käyttäjä voi missä vaiheessa tahansa lopettaa rekisteröintiprosessin ja/tai keskeyttää prosessin ja palata myöhemmin jatkamaan sitä. Käyttäjä voi tarkistaa antamansa tiedot virheiden varalta ja tarvittaessa korjata tietoja lisäämällä tai poistamalla valintaruutujen valintoja ennen tietojen lähettämistä.

5. PERUUTUSOIKEUS

5.1 **Kuluttajana sinulla on lakiin perustuva peruuttamisoikeus.**

5.2 **Peruuttamisoikeus on voimassa seuraavan peruuttamisoikeutta koskevan ilmoituksen mukaisesti:**

ILMOITUS PERUUTTAMISOIKEUDESTA

(a) **Peruuttamisoikeus**

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä Käyttäjäsopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta.

Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jolloin hyväksyit Käyttäjäsopimuksen.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava meille, Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Saksa, puhelinnumero: 089/321977090 ja sähköpostiosoite: info@florio.com, päätöksestäsi peruuttaa Käyttäjäsopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse, faksilla tai sähköpostilla). Voit käyttää alla olevaa peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista:

Peruuttamislomakkeen malli

Vastaanottaja Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Saksa:

Ilmoitan, että haluan peruuttaa [päivämäärä, jolloin hyväksyit Käyttöehdot] tekemäni Käyttäjäsopimuksen, joka koskee Florio-Sovelluksen käyttöä.

Kuluttajan nimi: _____

Kuluttajan osoite: _____

Kuluttajan allekirjoitus (vain jos lomake täytetään paperimuodossa):

Päiväys: _____

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksesi peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

(b) Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutat tämän Käyttäjäsopimuksen, palautamme sinulle kaikki sinulta saamamme maksut viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen poistamalla hallussamme olevat tiedot ja vahvistamalla asian sinulle. Voimme kieltäytyä poistamasta tietoja siihen asti, kunnes olet poistanut Sovelluksen laitteiltasi.

Kaikki henkilötiedot, jotka olet voinut antaa rekisteröityessäsi tai käyttäessäsi Sovellusta, käsitellään asetuksen (EU) 2016/679 eli niin kutsutun yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti. Oikeutesi henkilötietoihin liittyen on kuvattu Sovelluksemme Tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla kohdasta 8 löytyvän linkin kautta.

Pidättyämme myös käyttämästä mitään sisältöä, muuta kuin henkilötietoja, jonka olet antanut tai luonut käyttäessäsi Sovellusta, paitsi tilanteissa, joissa tällainen sisältö (i) ei ole hyödyllistä Sovelluksen ulkopuolella, (ii) liittyy ainoastaan toimintaasi Sovelluksen käytön yhteydessä, (iii) on koottu yhdessä muiden tietojen kanssa meidän toimestamme eikä sitä voida purkaa ilman kohtuuttomia ponnisteluja, tai (iv) on luotu yhteistyössä sinun ja muiden kanssa, ja muut käyttäjät voivat jatkaa sisällön käyttöä.

Lukuun ottamatta edellisessä kappaleessa mainittuja (i), (ii) tai (iii) tilanteita, sinulla on oikeus pyytää meitä tarjoamaan sinulle sellainen sisältö, muu kuin henkilötiedot, jonka olet antanut tai luonut käyttäessäsi Sovellusta. Sinulla on oikeus saada tällainen digitaalinen sisältö ilmaiseksi ja esteettömästi kohtuullisessa ajassa ja yleisesti käytetyssä koneluettavassa muodossa.

Sinun on poistettava Sovellus laitteiltasi ja lopetettava Sovelluksen kaikki käyttö ilman aiheutonta viivytystä. Meillä on oikeus estää sinun tuleva Sovelluksen käyttö erityisesti estämällä pääsy Sovellukseen tai poistamalla käyttäjätilesi ilman, että oikeutesi saada antamaasi tai luomaasi sisältöä, muuta kuin henkilötietoja, sitä estää.

– Ilmoitus peruuttamisoikeudesta päättyy –

6. KÄYTTÄJÄN VELVOLLISUUDET

6.1 Sovelluksen optimaalisen käytettävyyden varmistamiseksi on tärkeää, että Sovellukseen antamasi tiedot (esimerkiksi lääkkeen annostelusta tai oireista) ovat aina totuudenmukaisia, ajan tasalla ja täydellisiä.

6.2 Saat käyttää Sovellusta vain sen toiminnalle tarkoitetuissa rajoissa ja sen sallittuja tarkoituksia varten, katso kohta 1.2. Käyttö muihin tarkoituksiin, erityisesti Sovelluksen toimintojen väärinkäyttö sallittujen tarkoitusten vastaisesti, ei ole sallittua. Sitoudut olemaan käyttämättä Sovellusta erityisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- (a) lainvastaisen, haitallisen, uhkaavan, solvaavan, petollisen, häiritsevän, loukkaavan, halventavan, alatyylisen, siveettömän, herjaavan, toisen yksityisyyttä loukkaavan, vihamielisen tai rasistisen, väkivaltaa ihannoivan, pornografisen, epäeettisen tai

muuten kielletyn tai epäsopivan sisällön lataaminen, julkaiseminen, lähettäminen sähköpostitse, siirtäminen tai muulla tavalla saataville asettaminen;

- (b) toisena henkilönä tai tahona esiintyminen tai valheellisen lausunnon esittäminen tai muuten hämääminen yhteydestäsi muihin henkilöihin tai tahoihin;
- (c) sellaisen sisällön siirtäminen tai muuten saataville saattaminen, johon sinulla ei ole oikeutta tai joka sisältää ohjelmistoviruksia tai muita tietokonekoodeja, tiedostoja tai ohjelmia, joiden tarkoituksena on häiritä, tuhota tai rajoittaa minkään tietokoneohjelman, laitteiston tai televiestintälaitteen toimintoja;
- (d) Sovelluksen tai Sovellukseen yhteydessä olevien palvelinten tai verkkojen häirintä tai niiden toiminnan häiritseminen; ja/tai
- (e) minkään sovellettavien kansallisten tai kansainvälisten sääntöjen tai lakien tai kolmansien osapuolten oikeuksien rikkominen.

6.3 Olet itse vastuussa tietojesi luottamuksellisuuden ylläpidosta sekä laitteesi (ja Sovelluksen) käytön valvonnasta ja/tai rajoittamisesta tarvittaessa. Sitoudut vastaamaan kaikista tililläsi tai laitteellasi tapahtuvasta Sovellusta koskevasta toiminnasta. Florio GmbH käyttää kohtuullisia ja alan standardeja vastaavia turvallisuustoimia suojatakseen tilisi luvattomalta käytöltä. Sitoudut ilmoittamaan välittömästi Florio GmbH:lle tilisi luvattomasta käytöstä tai muista turvallisuusloukkauksista. Jos et ilmoita asiasta Florio GmbH:lle, Florio GmbH ei välttämättä pysty estämään tällaista luvattonta käyttöä tai muita turvallisuusloukkauksia tai ryhtymään tarvittaviin turvatoimiin.

6.4 Jos et toimi Sovelluksen sallitun käytön rajoissa, Florio GmbH on – muita oikeuksia rajoittamatta (mukaan lukien Käyttäjäsopimuksen välitön irtisanominen perustellun syyn nojalla) – oikeutettu estämään sinulta Sovelluksen käytön välittömästi. Florio GmbH:lla on myös oikeus poistaa kaikki Sovellukseen tallennetut tiedot Käyttäjästä, jos on perusteltu syy epäillä, että Käyttäjä käyttää osittain tai kokonaan Sovellusta lainvastaisen sisällön tallentamiseen.

7. TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

7.1 Jotta voit hyödyntää Sovellusta täysin, sinun on annettava joitain tietoja itsestäsi ("**Henkilötiedot**"). Antamalla tietojasi hyväksyt, että Florio GmbH kerää, käyttää ja luovuttaa Henkilötietojasi Tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla. Voit tutustua Tietosuojakäytäntöön seuraavasta linkistä: <https://florio-itp.com/legal>

7.2 Jos Florio GmbH:n on otettava sinuun yhteyttä, se voi tehdä niin lähettämällä sinulle Sovelluksessa ilmoituksia.

8. LISENSSI JA IMMATERIAALIOIKEUDET

8.1 Florio GmbH myöntää sinulle henkilökohtaisen, ei-siirrettävän, ei-alilisensoitavan, ei-yksinomaisen, peruutettavissa olevan lisenssin käyttää Sovellusta henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön näissä Käyttöehdoissa kuvatulla tavalla sen aikaa, kun Sovellus on käytössäsi. Florio GmbH lisensoi, ei myy, sinulle Sovelluksen kautta tarjotut tai Sovelluksen toimimiseksi käytetyt ohjelmistot. Hyväksyt, että sinulla ei ole oikeutta käyttää Sovellusta lähdekoodimuodossa. Florio GmbH voi ilmoittaa sinulle joko Sovelluksessa ilmoituksella tai muuten, että Sovellus sisältää kolmannen osapuolen lisenssiin kuuluvia ohjelmistoja ja sitoudut noudattamaan Sovelluksen ehtoja.

8.2 Sinulla ei ole oikeutta vuokrata, liisata, lainata, myydä, jakaa, alilisensoida, kopioida, takaisinmallintaa, purkaa, koota uudelleen, kääntää, muokata, jakaa kopioita, asettaa saataville, muunnella tai luoda jälkiperäisteoksia Sovelluksen tai ohjelmiston perusteella, tämän kuitenkaan rajoittamatta oikeuttasi varmuuskopion tekemiseen Saksan tekijänoikeuslain 69(d) (2) kohdan nojalla tai ohjelmiston purkamiseen Saksan tekijänoikeuslain 69kohdan mukaisesti.

9. SOVELLUKSEN SAATAVUUS

9.1 Florio GmbH pyrkii varmistamaan, että Sovellus on aina käytettävissä, mutta Florio GmbH ei kuitenkaan voi antaa mitään takeita siitä, että Sovellus on aina käytettävissä. Käyttäjällä ei ole oikeutta siihen, että Sovellus tai tarjotut toiminnot olisivat aina käytettävissä tai mihinkään erityiseen Florio GmbH:n myöntämään takuuseen saatavuudesta. Florio GmbH:lla ei ole velvollisuutta varmistaa, että Sovellus olisi käytettävissä aina ilman mitään keskeytyksiä tai vikoja, eikä se ota tästä vastuuta.

9.2 Jos ilmoitat Florio GmbH:lle Sovelluksen viasta tai virheestä, jonka seurauksena Sovellus ei olennaisilta osin toimi sen mukana toimitettujen asiakirjojen mukaisesti (kuten ohjeet ja käyttöoppaat), Florio GmbH tutkii asiaa ja pyrkii korjaamaan vian tai virheen. Huomioithan, että joissain tapauksissa vian tai virheen korjaaminen saattaa edellyttää Florio GmbH:n toimittaman päivityksen asentamista. Voit purkaa Sovelluksen asennuksen tai poistaa Sovelluksen laitteestasi, jos et halua enää käyttää sitä.

9.3 On mahdollista, että Sovellus ei ole käytettävissä esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- (a) Sovelluksessa on vika tai virhe, joka johtuu siitä, että olet muuntanut tai muokannut Sovellusta (mukaan lukien Sovelluksen ohjelmisto tai sisältö) tai jollain tavalla käyttänyt Sovellusta muuten kuin sen normaalin ja tarkoitetun käyttötavan mukaisesti;
- (b) Sovelluksessa on vika tai virhe, joka johtuu ongelmasta laitteessasi;
- (c) Sovelluksessa on tekninen toimintahäiriö.

10. VASTUUVAPAAUS

10.1 Florio GmbH ei anna mitään muita takuita tai esitä mitään väitteitä kuin ne, jotka on nimenomaisesti mainittu näissä Käyttöehdoissa.

10.2 Sovellusta ei ole suunniteltu vastaamaan sinun yksilöllisiä tarpeitasi. Tarkistathan, että Sovelluksen ominaisuudet ja toiminnot (kuten ne on kuvattu Sovelluskaupassa) vastaavat tarpeitasi.

10.3 Florio GmbH ei tarjoa eikä aio tarjota lääketieteellistä neuvontaa Sovelluksen kautta. Lääketieteellinen neuvonta on lääkärisi tai muiden terveydenhuollon ammattilaisten vastuualue. Sovellusta ei ole tarkoitettu käytettäväksi diagnostiikka- tai hoitotarkoituksiin. Sovellusta (mukaan lukien kaikki Sovelluksessa tarjottu sisältö) ei ole tarkoitettu korvaamaan lääkärin tai muun terveydenhuollon ammattilaisen neuvoja eikä käyntejä, puheluita tai konsultaatioita. Jos sinulla on terveyteen liittyviä ongelmia tai kysymyksiä käyttäessäsi Sovellusta, ota viipymättä yhteyttä lääkäriisi tai muuhun terveydenhuollon ammattilaiseen. Sovellus ei muodosta tai luo lääkäri-potilas- tai terapeutti-potilassuhdetta tai muuta ammatillista suhdetta sinun ja Florio GmbH:n välille. Lääkärisi on aina käytettävä itsenäistä ammatillista harkintaansa. On oleellisen tärkeää, että sitoudut noudattamaan ainoastaan lääkärisi tekemää hoitosuunnitelmaa. Vaikka Florio GmbH pyrkii kohtuullisin toimin päivittämään Sovelluksessa tarjottavia tietoja, Florio GmbH ei esitä tai takaa suoraan

eikä epäsuorasti, että kyseiset tiedot olisivat oikeita, täydellisiä tai ajantasaisia. Tämän sisällön käyttö ja hallinta on pelkästään sinun vastuullasi.

- 10.4 Jos Sovelluksessa on linkkejä muille verkkosivustoille tai kolmansien osapuolten tarjoamiin resursseihin, nämä linkit ovat tarjolla vain sinun tiedoksesi. Linkit eivät tarkoita, että Florio GmbH hyväksyisi kyseiset verkkosivustot tai niissä tarjotut tiedot. Florio GmbH ei hallinnoi tällaisten verkkosivustojen tai resurssien sisältöä.

11. Viat ja vastuunrajoitus

- 11.1 Lakisääteiset oikeutesi soveltuvat Sovelluksessa oleviin virheisiin.
- 11.2 Florio GmbH tai mikään näissä Käyttöehdoissa ei rajoita tai poissulje sellaista vastuuta, jota ei voi sovellettavan lain mukaan rajata tai poissulkea, erityisesti
- (a) vastuuta kuolemasta tai fyysisestä vammasta, jonka Florio GmbH on aiheuttanut tahallaan tai huolimattomuudesta;
 - (b) vastuuta siinä tapauksessa, että Florio GmbH on vilpillisesti salannut vian;
 - (c) siinä tapauksessa, että asiassa esitetään vaatimuksia tuotevastuulain ja lääkinnällisiä laitteita koskevan lainsäädännön nojalla.
- 11.3 Lain sallimissa rajoissa, siinä tapauksessa, että koet menetyksiä tai vahinkoja, jotka johtuvat Florio GmbH:n tai sen edustajien laiminlyönnistä, Florio GmbH on vastuussa vain siinä laajuudessa, jossa menetys tai vahinko on sopimukselle tyypillinen ja ennustettavissa siinä vaiheessa, kun sopimus solmitaan. Tappio tai vahinko on ennakoitavissa, jos on ilmeistä, että se tapahtuu tai jos Käyttäjäsopimuksen solmimisen aikaan sekä Florio GmbH että sinä tiesitte, että se saattaa tapahtua.
- 11.4 Florio GmbH ei ole vastuussa Sovelluksen epäasianmukaisesta käytöstä.

12. OIKEUKSIEN SIIRTÄMINEN JA KOLMANSIEN OSAPUOLTEN VELVOLLISUUDET

- 12.1 Florio GmbH voi siirtää näiden Käyttöehtojen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle. Tässä tapauksessa Florio GmbH ilmoittaa sinulle etukäteen Sovelluksessa siirrosta kolmannelle osapuolelle. Sinulla on oikeus päättää sopimus välittömästi, jos et hyväksy siirtoa.
- 12.2 Sinä et voi siirtää näiden Käyttöehtojen alaisia oikeuksiasi ja velvollisuuksiasi muulle osapuolelle.

13. IRTISANOMINEN JA SOVELLUKSEN KÄYTÖN LOPETTAMINEN

- 13.1 Voit irtisanoa tämän Käyttäjäsopimuksen milloin tahansa ilmoittamatta siitä etukäteen ja ilmoittamatta sen syytä ottamalla yhteyttä Florio GmbH:hon (katso näiden Käyttöehtojen kohta 17) tai poistamalla Sovelluksen asennuksen. Jos irtisanot nämä Käyttöehdot, et voi enää käyttää Sovellusta etkä Sovellukseen tallennettuja tietoja. Tämä ei vaikuta lakisääteiseen oikeuteen saada sisältöä, joka ei ole henkilötietoja ja jonka olet tarjonnut tai luonut Sovellusta käyttäessäsi.
- 13.2 Florio GmbH voi irtisanoa tämän sopimuksen ilmoittamalla asiasta Käyttäjälle Sovelluksessa kolme (3) kuukautta etukäteen. Sopimus päättyy sen kuukauden lopussa, jonka aikana kolmen (3) kuukauden irtisanomisaika tulee täyteen. Sopimus päättyy myös siinä tapauksessa, että ohjelmistoversion käyttöikä päättyy, eikä Florio jatka sen tukemista sääntelyvaatimusten takia.

13.3 Tilisi irtisanominen tarkoittaa, että

- (a) käyttöoikeutesi kaikkiin Sovelluksen palveluihin kumotaan,
- (b) etkä saa enää jatkaa Sovelluksen käyttöä.

14. **KÄYTTÖEHTOJEN MUUTOKSET**

14.1 Florio GmbH pidättää oikeuden muuttaa näitä Käyttöehtoja. Sinulle ilmoitetaan Käyttöehtojen muutoksista Sovelluksessa. Muutokset tulevat voimaan heti, kun olet hyväksynyt muutetut ehdot. Voit hyväksyä muutokset laittamalla rastin vastaavaan valintaruutuun Sovelluksessa. Käyttöehtojen voimassa oleva versio löytyy Sovelluksesta (kohdista "Usein kysytyt kysymykset" ja "Tietoja").

14.2 Lisäksi Florio GmbH pidättää oikeuden muuttaa Käyttöehtoja pyytämättä siihen Käyttäjän suostumusta,

- (a) mikäli Käyttöehtojen muutos on Käyttäjän kannalta pelkästään edullinen; tai
- (b) mikäli muutos liittyy ainoastaan uusiin palveluihin, toimintoihin tai palveluosioihin eikä aiheuta mitään muutoksia Käyttäjän olemassa olevaan sopimus- ja palvelusuhteeseen.

15. **MUUT EHDOT (MUKAAN LUKIEN SOVELLETTAVA LAKI)**

15.1 Mikäli jokin näiden Käyttöehtojen osa on nyt tai tulevaisuudessa pätemätön tai täytäntöönpanokelpoinen, tämä ei vaikuta muihin ehtoihin.

15.2 Näihin Käyttöehtoihin, Käyttäjäsopimukseen ja kaikkiin sopimuksen sisäisiin tai ulkopuolisiin riitoihin, jotka saavat alkunsa tai liittyvät Sovelluksen käyttöön, sovelletaan Saksan lakia ja niitä tulkitaan Saksan lain mukaisesti, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä.

15.3 Jos Käyttäjä on kuluttaja ja Sovelluksen käytön aikana hänen tavanomainen asuin- tai kotipaikkansa on muussa valtiossa kuin Saksassa, tämän toisen valtion pakollinen lainsäädäntö soveltuu edellä mainitusta lainvalinnasta huolimatta.

16. **VERKKOVÄLITTEINEN RIIDANRATKAISU JA RIIDANRATKAISUMENETTELY**

16.1 Euroopan komissio tarjoaa alustan riitatilanteiden ratkaisua varten verkossa (online dispute resolution, ODR). Se löytyy osoitteesta <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Jos Käyttäjä on kuluttaja, näistä Käyttöehdoista alkunsa saavat tai niihin liittyvät erimielisyydet, joita ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, voidaan saattaa myös kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn Käyttäjän tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

16.2 Florio GmbH:n ei tarvitse eikä se halua osallistua kuluttajariitalautakunnan riidanratkaisumenettelyyn.

17. **YHTEYSTIEDOT**

Voit ottaa yhteyttä Florio GmbH:hon lähettämällä sähköpostia Florio-tiimille osoitteeseen info@florio.com. Tavoitat meidät myös osoitteesta: Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Saksa, ja puhelimitse numerosta +49 89 321 977 090.