

Användarvillkor

florio® ITP-appen

Under förutsättning att du, "**Användaren**", accepterar dessa Användarvillkor erbjuder Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München (Tyskland), telefonnummer: +49-(0)89-321977090, e-post: info@florio.com, infört i handelsregistret av Münchens Distriktsdomstol (reg. nr: HRB 249347), VAT-nummer: DE327229463 ("**Florio GmbH**"), mobilapplikationen florio® ITP ("**Appen**") samt de tjänster och den information som finns tillgängliga i Appen.

1. FÖREMÅLET FÖR ANVÄNDARAVTALET

- 1.1 Dessa Användarvillkor gäller mellan Florio GmbH och Appens Användare. Appen kommer att finnas tillgänglig för Användaren via Apple App Store och Google Play Store.
- 1.2 Avtalsförhållandet mellan Florio GmbH och Appens Användare är baserat på dessa Användarvillkor och omfattar Appens drift och tillhandahållande. Appen är utformad för patienter med immunologisk trombocytopeni (ITP) och är avsedd att hjälpa till att bättre hantera behandling av ITP. Användarna kan registrera sitt medicinska tillstånd, livsstil och behandling med hjälp av Appen och en valfri bärbar enhet (t.ex. en smart watch) som de kan ha anslutit till plattformar som t.ex. Apple HealthKit och Google Fit.
- 1.3 Användare måste vara minst 18 år för att använda Appen och acceptera Användarvillkoren. Om du är under 18 år måste du be din målsman (t.ex. dina föräldrar, vårdnadshavare eller förmyndare) att registrera din profil i ditt namn och att godkänna användningen av Appen och dessa Användarvillkor.
- 1.4 Ditt godkännande av dessa Användarvillkor utgör ett juridiskt bindande avtal mellan dig som Användare och Florio GmbH som ansvarig part för Appen.
- 1.5 Hur du använder Appen kan också komma att regleras av reglerna och policyerna i Apple App Store/Google Play Store som du laddar ner Appen från ("App Store").

2. KOSTNADER FÖR APPEN OCH DESS ANVÄNDNING

- 2.1 Florio GmbH gör Appen tillgänglig för dig, Användaren, utan att du behöver betala några pengar i gengäld. Florio GmbH erhåller personuppgifter från dig som Florio GmbH kan använda för de ändamål som beskrivs här och i Integritetspolicyen. För mer information om detta, vänligen se avsnitt 7 i dessa Användarvillkor och vår separata Integritetspolicy för Appen. Som framgår av Integritetspolicyen för Appen kan vi komma att använda uppgifter som inte direkt identifierar dig för att stödja forskning, i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.
- 2.2 Att ladda ner Appen till din enhet och att använda Appen via Internet kan leda till kostnader som du måste betala till din tjänsteleverantör.

3. TILLHANDAHÅLLANDE AV OCH ÄNDRINGAR I APPEN

- 3.1 Om du använder en iPhone så stöds den senaste större versionen av iOS och åtminstone en tidigare version. För användare med Android krävs åtminstone Android v 9.0 eller senare. Varje Användare är själv ansvarig för att uppfylla de tekniska kraven för användning av

Appen. Appen stöder inte dynamisk text. Varje Användare behöver anpassa textinställningarna på sin enhet så att texter och notifieringar i Appen är läsbara.

- 3.2 Florio GmbH kommer att tillhandahålla nödvändiga uppdateringar från tid till annan, så som säkerhets- eller tekniska uppdateringar, för att säkerställa Appens drift. Som Användare är du ensamt ansvarig för att installera uppdateringar för Appen. Om du inte installerar uppdateringarna när de blir tillgängliga är det möjligt att du inte längre kommer att ha åtkomst till alla funktioner i Appen eller kunna använda Appen. Förutom uppdateringar förbehåller sig Florio GmbH rätten att ändra enskilda funktioner i Appen, i synnerhet att utöka, begränsa eller avbryta dessa, eller att ändra Appens användargränssnitt, samtidigt som rimlig hänsyn tas till dina intressen, om det är berättigat för att exempelvis uppdatera Appen till en ny teknisk miljö (så som vid byte av operativsystem), vid ökat antal användare, vid patienters nya eller förändrade behov, vid nya medicinska eller vetenskapliga upptäckter avseende ITP, vid nya läkemedel eller behandlingar för ITP, på grund av regulatoriska krav, eller på grund av andra viktiga operationella skäl.
- 3.3 I enlighet med lagenliga krav avslutas programvaruversionens livslängd i och med att en ny version tillgängliggörs i respektive App Store. Florio GmbH kan när som helst upphöra att erbjuda support för gamla versioner. Du kan fortsätta att använda florio® ITP genom att byta till den senaste versionen av Appen.

4. REGISTRERING OCH INGÅENDE AV ANVÄNDARAVTALET OM ANVÄNDNING AV APPEN

4.1 Registrering och ingående av Användaravtalet för Appen kommer att vara på svenska.

4.2 Följande steg krävs för att Användaren ska kunna registrera sig och aktivera Appen:

- Användaren laddar ner Appen i App Store och installerar den på sin smartphone.
- Under registreringen blir Användaren ombedd att ange inloggningsuppgifter, inklusive e-postadress, lösenord och annan information. Efter den initiala registreringen skickas en säkerhetskod till Användarens e-postadress, och denna kod måste anges i Appen för att registreringsprocessen ska kunna fortsätta.
- Användaren måste bekräfta att Appen inte kan användas för att rapportera biverkningar av läkemedel.
- Användaren kommer att få möjlighet att läsa Användarvillkoren och Integritetspolicyn. Användaren kan hämta dokumenten från de nämnda länkarna, ta del av och ladda ned dem. Användaren måste acceptera Användarvillkoren och bekräfta att Användaren är minst 18 år. Dessutom måste Användaren samtycka till behandlingen av sina uppgifter inklusive hälsouppgifter i enlighet med Integritetspolicyn för att kunna gå vidare med registreringen.
- När alla steg är klara har registreringsprocessen slutförts och Användaren förklarar sitt bindande godkännande av erbjudandet om att ingå ett Användaravtal med Florio GmbH för användning av Appen på grundval av dessa Användarvillkor ("**Användaravtal**").
- Florio GmbH kommer inte att lagra Användaravtalets text efter att Användaravtalet har ingåtts. Florio GmbH kommer att lagra omständigheterna i samband med ingåendet av Användaravtalet och kommer således att kunna bedöma vid vilken tidpunkt Användaren godkände vilken version av Användarvillkoren. På begäran kan således Användaren få den version av Användarvillkoren som han/hon har godkänt.

4.3 Användaren kan när som helst avsluta registreringsprocessen och/eller avbryta processen och återuppta den vid ett senare tillfälle. Användaren kan kontrollera om det finns några fel i den information som han eller hon har fyllt i och vid behov korrigera dessa genom att avmarkera eventuella rutor som har kryssats i och/eller kryssa i ej ikryssade rutor innan det skickas.

5. ÅNGERRÄTT

5.1 Som konsument har du ångerrätt enligt lag.

5.2 Ångerrätten regleras av bestämmelserna i följande meddelande om ångerrätt:

MEDDELANDE OM ÅNGERRÄTT:

(a) Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta Användaravtal inom 14 dagar utan att ange något skäl.

Ångerfristen är 14 dagar från dagen för ingåendet av Användaravtalet.

För att utöva din ångerrätt måste du meddela oss, Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Tyskland, telefonnummer: +49 (0)89/321977090 och e-postadress: info@florio.com, genom att göra en entydig förklaring (t.ex. ett brev som skickas med vanlig post eller ett e-postmeddelande) om ditt beslut att frånträda detta Användaravtal. För detta ändamål kan du använda följande formulär för utövande av ångerrätten, men du är inte skyldig att använda det:

Formulär för utövande av ångerrätt

Till Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Tyskland:

Jag frånträder härmed det Användaravtal som jag ingick om användning av florio® ITP App daterat [infoga datum då du accepterade Användarvillkoren]

Konsumentens namn: _____

Konsumentens adress: _____

Konsumentens underskrift (endast för meddelande om ångerrätt i pappersformat): _____

Datum: _____

För att iaktta ångerfristen är det tillräckligt att du skickar meddelandet om att du utövar din ångerrätt innan ångerfristen löper ut.

(b) Konsekvenser av ångerrätt

Om du frånträder detta Användaravtal måste vi returnera eventuella betalningar som vi har fått från dig, utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag då vi tog emot ditt meddelande om att du frånträder detta Användaravtal.

Alla personuppgifter som du kan ha lämnat när du registrerar dig för eller använder Appen kommer att hanteras i enlighet med förordning (EU) 2016/679, den så kallade allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Dina rättigheter avseende dina personuppgifter beskrivs i vår Integritetspolicy för Appen, som kan nås via den länk som anges i avsnitt 8.

Vi måste också avstå från att använda allt innehåll, annat än personuppgifter, som du har tillhandahållit eller skapat när du använder Appen, förutom där sådant innehåll (i) inte har någon nytta utanför Appens sammanhang, (ii) endast relaterar till din aktivitet när du använder Appen, (iii) har aggregerats med andra data av oss och inte kan delas upp eller endast med oproportionerliga ansträngningar, eller (iv) har genererats gemensamt av dig och andra, och andra användare kan fortsätta att använda innehållet.

Förutom i de situationer som anges i punkterna (i), (ii) eller (iii) i föregående stycke har du rätt att begära att vi gör allt innehåll som du har tillhandahållit eller skapat när du använder Appen, förutom personuppgifter, tillgängligt för dig. Du har rätt att hämta sådant digitalt innehåll kostnadsfritt, utan hinder från oss, inom en rimlig tid och i ett allmänt använt och maskinläsbart format.

Du måste radera Appen från dina enheter och upphöra med all användning av den utan onödigt dröjsmål. Vi har rätt att förhindra all din vidare användning av Appen, i synnerhet genom att göra Appen otillgänglig för dig eller inaktivera ditt användarkonto, utan att det påverkar din rätt att ta emot innehåll, annat än personuppgifter, som tillhandahölls eller skapades av dig när du använde Appen.

– Slut på meddelande om ångerrätt –

6. DINA SKYLDIGHETER SOM ANVÄNDARE

- 6.1 För att säkerställa optimal användbarhet av Appen är det viktigt att uppgifterna som du för in i Appen (t.ex. avseende administrering av läkemedel eller symtom) alltid är sanningsenliga, aktuella och fullständiga.
- 6.2 Du får endast använda Appen inom det avsedda användningsområdet och för de tillåtna ändamålen, se avsnitt 1.2. Eventuell användning för andra ändamål, särskilt missbruk av Appens funktioner i strid med det tillåtna ändamålet, är inte tillåten. Du samtycker till att inte använda Appen särskilt för att:
 - (a) ladda upp, posta, mejla, överföra eller på annat sätt tillgängliggöra innehåll som är olagligt, skadligt, hotande, skymfande, bedrägligt, trakasserande, förolämpande, nedsättande, vulgärt, obscént, kränkande, integritetskränkande, hatiskt eller rasistiskt, som glorifierar våld, är pornografiskt, oetiskt eller på annat sätt förbjudet eller motbjudande;
 - (b) utge dig för att vara en person eller organisation, eller felaktigt ange eller på annat sätt ge en missvisande bild av din tillhörighet med en person eller organisation;
 - (a) överföra eller på annat sätt tillgängliggöra innehåll, som du inte har rätt att tillgängliggöra, som innehåller programvaruvirus eller någon annan datorkod, filer

eller program som är utformade att avbryta, förstöra eller begränsa funktionaliteten hos någon programvara eller hårdvara eller telekommunikationsutrustning;

- (b) hindra eller störa Appen eller servrar eller nätverk som är anslutna till Appen; och/eller
- (c) bryta mot tillämpliga nationella eller internationella regler och lagar samt tredje parts rättigheter.

6.3 Du är ansvarig för att upprätthålla sekretessen för dina uppgifter och för att övervaka och vid behov begränsa åtkomsten till dina enheter (och Appen). Du accepterar ansvar för alla aktiviteter som sker på ditt konto eller från dina enheter i förhållande till Appen. Florio GmbH kommer att vidta rimliga säkerhetsåtgärder enligt branschpraxis för att skydda ditt konto från obehörig åtkomst. Du åtar dig att omedelbart meddela Florio GmbH om eventuell obehörig åtkomst till ditt konto eller andra säkerhetsöverträdelser. Om du inte underrättar Florio GmbH om detta, kan Florio GmbH eventuellt inte förhindra sådan obehörig åtkomst eller andra säkerhetsöverträdelser eller vidta motsvarande säkerhetsåtgärder.

6.4 Om du inte respekterar begränsningarna för tillåten användning av Appen, har Florio GmbH - utan att det påverkar andra rättigheter (inklusive omedelbar uppsägning av Användaravtalet utan giltigt skäl) - rätt att omedelbart blockera din användning av Appen. Florio GmbH har också rätt att radera alla Användarens uppgifter lagrade i Appen om det finns berättigade indikationer på att Användaren använder Appen, antingen helt eller delvis, för att lagra innehåll som strider mot lag.

7. INTEGRITETSPOLICY

7.1 För att kunna använda Appen fullt ut måste du lämna vissa uppgifter om dig ("Personuppgifter"). Genom att tillhandahålla dina uppgifter, medger du att Florio GmbH kommer att samla in, använda och lämna ut dina Personuppgifter så som beskrivs i dess [Integritetspolicy](#); du kan få tillgång till Integritetspolicyen via följande länk:

<https://florio-itp.com/legal>

7.2 Om Florio GmbH behöver kontakta dig kan de göra det genom att skicka notifieringar i Appen.

8. LICENS OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER (IP)

8.1 Florio GmbH ger dig en personlig, icke-överlåtbar, icke under- eller vidarelicensierbar, icke-exklusiv, återkallelig licens att använda Appen för din personliga, icke-kommersiella användning såsom beskrivs i dessa Användarvillkor, under den tidsperiod som du har tillgång till Appen. Eventuell programvara som tillhandahålls genom eller används för driften av Appen är licensierad, inte såld, till dig av Florio GmbH. Du bekräftar att du inte har någon rätt att få tillgång till Appens källkod. Florio GmbH kan komma att meddela dig, genom notifieringar i Appen eller på annat sätt, att Appen innehåller programvara som regleras av en licens från tredje part och du samtycker till att följa Appens villkor.

8.2 Du har ingen rätt att hyra, arrendera, låna ut, sälja, distribuera på nytt, under- eller vidarelicensiera, kopiera, baklängeskonstruera, dekompilera, demontera, översätta, modifiera, distribuera kopior av, tillgängliggöra, anpassa eller skapa härledda verk som bygger på Appen eller sådan programvara, utan att det påverkar dina rättigheter att göra ett

säkerhetsexemplar av sådan programvara eller att dekompileera sådan programvara i enlighet med tillämplig upphovsrättslig lagstiftning.

9. **APPENS TILLGÄNGLIGHET**

9.1 Florio GmbH kommer att sträva efter att säkerställa att Appen alltid är tillgänglig; Florio GmbH kan dock inte garantera att Appen alltid kommer att vara tillgänglig. Användaren har inte någon rätt till Appen eller att funktionerna som erbjuds ska vara tillgängliga alla tider och ingen särskild nivå av tillgänglighet garanteras av Florio GmbH. Florio GmbH är inte skyldigt att säkerställa att Appen alltid är tillgänglig utan några avbrott eller fel, och tar inget ansvar för detta.

9.2 Om du meddelar Florio GmbH om en brist eller ett fel i Appen, till följd av vilket den inte i allt väsentligt avseende presterar i enlighet med de dokument som tillhandahålls med Appen (t.ex. instruktioner och manualer), kommer Florio GmbH att undersöka detta och försöka reparera bristen eller felet. Vänligen notera att i vissa fall kan reparation av ett fel eller en brist kräva att du installerar en uppdatering som Florio GmbH tillhandahåller. Du kan avinstallera eller ta bort Appen från din enhet om du inte längre vill använda den.

9.3 Det kan hända att Appen inte är tillgänglig i följande fall, till exempel:

- (a) om bristen eller felet i Appen är ett resultat av att du har ändrat eller modifierat Appen (inklusive dess programvara eller innehåll) eller på något sätt använt Appen utanför ramen för dess normala och avsedda åtkomst och dess avsedda användning;
- (b) om bristen eller felet i Appen är ett resultat av ett problem med din enhet;
- (c) vid tekniska fel.

10. **ANSVARSFRIHET**

10.1 Florio GmbH lämnar inga andra garantier eller utfästelser än de som uttryckligen anges i dessa Användarvillkor.

10.2 Appen har inte utvecklats för att tillgodose dina individuella behov. Vänligen kontrollera att Appens faciliteter och funktioner (som beskrivs i App Store) uppfyller dina behov.

10.3 Florio GmbH ger inte och avser inte att ge medicinsk rådgivning via Appen; det är din läkares eller annan sjukvårdspersonals ansvar att ge medicinska råd. Appen i sig är inte avsedd att användas för diagnostiska eller terapeutiska ändamål. Appen (inklusive allt innehåll som tillhandahålls i Appen) är inte avsedd att användas istället för råd och besök hos, eller samtal eller konsultation, med din läkare eller annan sjukvårdspersonal. Om du har några hälsorelaterade problem eller frågor när du använder Appen, vänligen kontakta din läkare eller annan sjukvårdspersonal omedelbart. Appen utgör eller skapar inte en läkare-patient, terapeut-patient eller annan yrkesmässig relation mellan dig och Florio GmbH. Din läkare måste alltid använda sitt oberoende yrkesmässiga omdöme. Det är viktigt att du enbart följer den behandlingsplan som du får av din läkare. Även om Florio GmbH gör rimliga ansträngningar för att uppdatera informationen som tillhandahålls i Appen, lämnar Florio GmbH inga utfästelser eller garantier, varken direkt eller indirekt, att sådan information är korrekt, fullständig eller aktuell. Användningen och hanteringen av detta innehåll är uteslutande ditt eget ansvar.

10.4 I de fall Appen länkar till andra hemsidor och resurser som tillhandahålls av tredje parter så tillhandahålls dessa länkar enbart för din information. Sådana länkar ska inte tolkas som att

Florio GmbH har godkänt de länkade hemsidorna eller informationen som du kan komma att få från dem. Florio GmbH har ingen kontroll över innehållet på dessa hemsidor eller resurser.

11. FEL OCH BEGRÄNSNING AV ANSVAR

11.1 Dina lagstadgade rättigheter gäller vid fel i Appen.

11.2 Varken Florio GmbH eller något i dessa Användarvillkor begränsar ansvar eller utesluter något ansvar som inte kan begränsas eller uteslutas enligt tillämplig lag, särskilt

- (a) ansvar för dödsfall eller fysisk skada som har orsakats uppsåtligen eller genom oaktsamhet av Florio GmbH;
- (b) ansvar om Florio GmbH på ett bedrägligt sätt har dolt ett fel;
- (c) vid anspråk enligt tillämplig produktansvarslagstiftning och enligt regleringen för medicintekniska produkter.

11.3 För den händelse du lider förlust eller skada orsakad av Florio GmbHs eller dess agents vårdslöshet, är Florio GmbH endast ansvarigt i den utsträckning förlusten eller skadan är typisk för avtalet och förutsägbar vid tidpunkten för avtalets ingående. Förlust eller skada är förutsebar om det antingen är uppenbart att den kommer att inträffa, eller om både Florio GmbH och du, vid tidpunkten då Användaravtalet ingicks, visste att den skulle kunna inträffa.

11.4 Florio GmbH ansvarar inte för felaktig användning av Appen.

12. ÖVERFÖRING AV RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER TILL TREDJE PARTER

12.1 Florio GmbH kan komma att överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Användarvillkor till en tredje part. I sådant fall kommer Florio GmbH att informera dig i förväg via Appen om överföringen till tredje part. Du kommer att ha rätt att säga upp Användaravtalet omedelbart om du inte samtycker till överföringen.

12.2 Du får inte överföra dina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Användarvillkor till en annan part.

13. AVSLUTANDE OCH UPPHÖRANDE AV ANVÄNDNING AV APPEN

13.1 Du kan när som helst säga upp detta Användaravtal utan varsel och utan att ange några skäl genom att kontakta Florio GmbH (se avsnitt 17 i dessa Användarvillkor) eller genom att avinstallera Appen. Om du säger upp dessa Användarvillkor kan du inte längre använda Appen eller hämta uppgifterna och informationen som har lagrats i Appen. Eventuella lagstadgade rättigheter att få annat innehåll än personuppgifter, som du har tillhandahållit eller skapat när du använder Appen, kvarstår oförändrade.

13.2 Florio GmbH kan säga upp detta Avtal genom att i Appen meddela Användaren 3 månader i förväg. Avtalet upphör i slutet av den månad då uppsägningstiden på 3 månader löper ut.

Avtalet upphör också om programvaruversionens livslängd upphör och Florio avbryter sin support på grund av regulatoriska krav.

13.3 Uppsägningen av ditt konto innebär att

- (a) din åtkomst till alla tjänster inom Appen återkallas,
- (b) du inte har tillåtelse att använda Appen ytterligare.

14. **ÄNDRINGAR I ANVÄNDARVILLKOREN**

14.1 Florio GmbH förbehåller sig rätten att ändra dessa Användarvillkor. Du kommer att informeras om eventuella ändringar av Användarvillkoren i Appen. Ändringarna träder i kraft så snart du accepterar de ändrade villkoren. Markera motsvarande ruta i Appen för att göra det. Den för närvarande tillämpliga versionen av Användarvillkoren är tillgänglig via Appen (under "Vanliga frågor" och sidan "Om").

14.2 Vidare förbehåller sig Florio GmbH rätten att ändra Användarvillkoren utan att begära Användarens separata samtycke

- (a) om ändringen av Användarvillkoren endast är till fördel för användaren; eller
- (b) om ändringen enbart avser nya tjänster, funktioner eller servicekomponenter och inte resulterar i någon förändring av det befintliga avtals- och serviceförhållandet för Användaren.

15. **ÖVRIGT (INKL. TILLÄMPLIG LAG)**

15.1 Om någon del av dessa Användarvillkor är eller blir ogiltig eller inte kan verkställas så kommer inte de återstående bestämmelserna att påverkas.

15.2 Dessa Användarvillkor, Användaravtalet och eventuella avtalstvister eller utomobligatoriska tvister som uppstår ur eller till följd av användningen av Appen kommer att regleras och tolkas i enlighet med tysk lag, utan hänsyn till dess lagvalsregler.

15.3 Om Användaren är en konsument som vid tidpunkten för användning av Appen inte har sin vanliga vistelseort i Tyskland utan i ett annat land, påverkas inte tillämpligheten av den tvingande lagstiftningen i det landet av det lagval som gjorts ovan.

16. **TVISTLÖSNING ONLINE OCH TVISTLÖSNINGSFÖRFARANDE**

16.1 Europeiska kommissionen tillhandahåller en plattform för tvistlösning online. Den finns på <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16.2 Florio GmbH är inte skyldigt eller villigt att delta i ett tvistlösningsförfarande inför en konsumenttvistnämnd.

17. **KONTAKT**

Du kan kontakta Florio GmbH genom att skicka ett e-postmeddelande till Florioteamet på info@florio.com. Vi kan också nås på följande adress: Florio GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Str. 22, 80807 München, Tyskland och på följande telefonnummer +49 89 321 977 090.